



Recomanacions i bones pràctiques

Cas d'ús 3: Comunica't utilitzant l'eina adequada

Utilitza sempre les eines corporatives proporcionades per la Generalitat de Catalunya.

Fes un ús de l'arbre de decisions per triar l'eina de comunicació adequada.

Sigues clar i directe en els teus missatges i organitza la comunicació per canals i temes.

Evita la sobrecàrrega de canals, crea només els que siguin necessaris i mantingues-los actualitzats.

Marca els missatges com a importants només quan ho siguin realment.

Respecta les indicacions de desconnexió digital marcades per la Generalitat de Catalunya.

Fes servir les funcions de @ mencions i etiquetes amb moderació i de manera efectiva