

Copilot Web, un ajudant multidisciplinari

Cas d'ús 7.3

Actualitzat a Novembre del 2025



Pla de
capacitació
digital

GenOffice

DXC
TECHNOLOGY



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

CU7. Utilitza l'assistència intel·ligent per a la productivitat. Copilot Web.

7.0 Introducció

7.1. Primers passos amb Copilot Web

7.2. Redacció de documents amb Copilot Web

7.3. Copilot Web, un ajudant multidisciplinari



Objectius

- Valorar si realment cal fer ús de Copilot **per realitzar una tasca**.
- Utilitzar Copilot per **obtenir informació ràpida i clara**, contrastant-ne sempre l'exactitud.
- Recórrer a Copilot per resoldre **dubtes sobre les funcionalitats** de Microsoft 365.
- **Carregar fitxers** a Copilot assegurant-se que no continguin dades personals o confidencials.



L'Aina ja fa un temps que utilitza **Copilot** a la feina i ha descobert com aquesta eina pot ajudar-la en el seu dia a dia. La seva feina requereix **redactar informes, revisar documents extensos i analitzar informació amb precisió**, tasques que sovint li prenen molt de temps. Per això, busca maneres d'optimitzar la feina i així poder treballar amb més agilitat.

Amb Copilot, l'Aina ha aconseguit **treballar amb més precisió i rapidesa**, reduir la càrrega de tasques repetitives i poder dedicar més temps a les tasques estratègiques. Ara, ens mostra algunes de les funcionalitats que considera més útils i com les fa servir en el seu dia a dia.

Som-hi!



Abans de res!

L'Aina es disposa a obrir Copilot, però abans es fa la pregunta clau: “*El necessito?*”

 Sí que el necessito si...	 Potser no el necessito si...
○ No recordo exactament com es configura. ○ Vull una guia ràpida i clara sense haver de buscar en manuals. ○ No tinc temps per explorar totes les opcions del menú. ○ Vull assegurar-me que segueixo els passos correctes sense cometre errors.	• Ja ho he fet altres vegades i conec el procés. • Prefereixo buscar la resposta en la documentació oficial. • Puc investigar-ho per mi mateixa. • Prefereixo experimentar i aprendre mitjançant el mètode de prova i error.

L'Aina decideix utilitzar **Copilot** per obtenir una resposta clara i ràpida, seguir les instruccions i assegurar-se que els passos que segueix són els correctes. Així, estalvia temps i pot treballar de manera més eficient.

Recerca d'informació

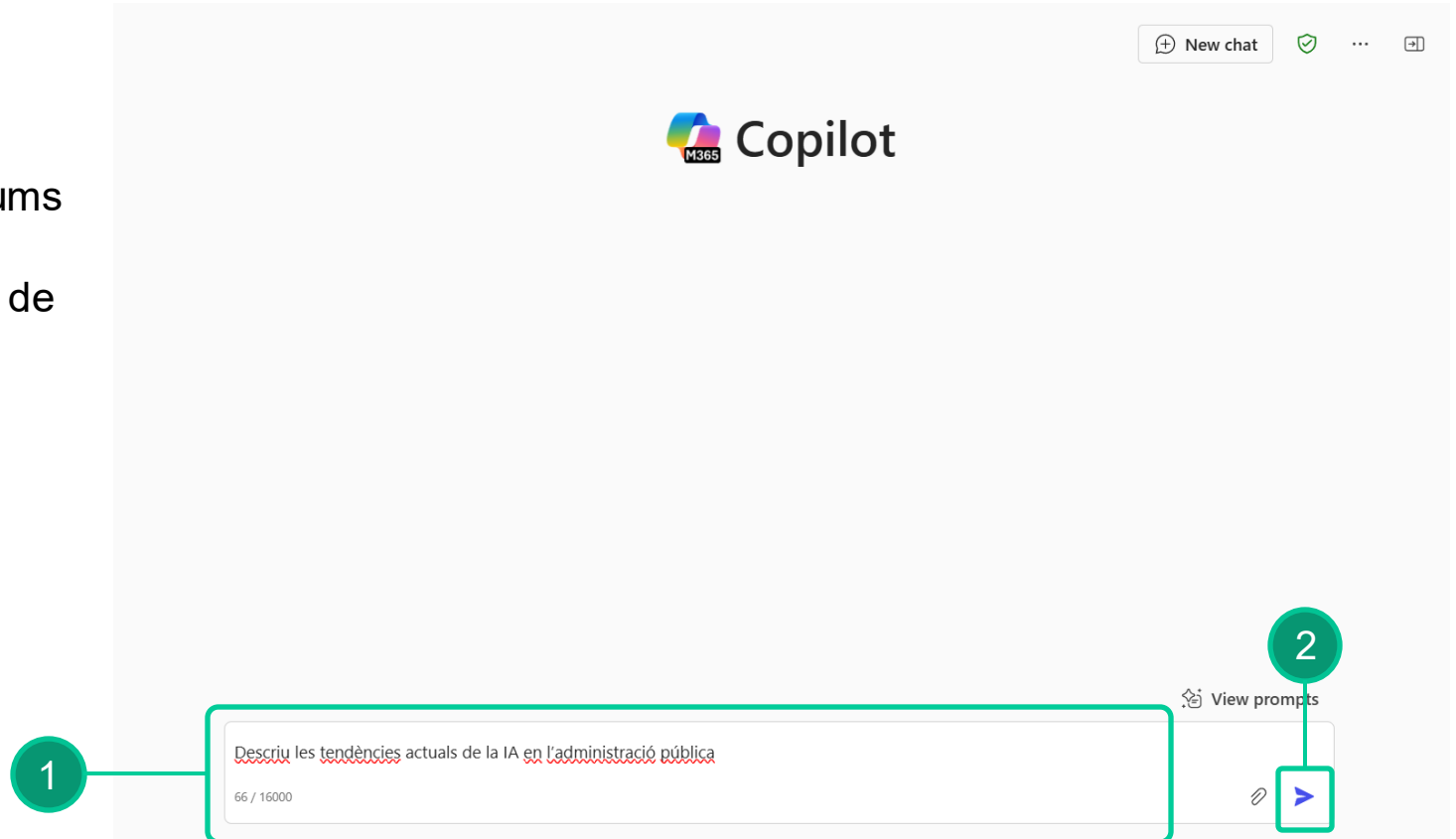
L'Aina té una tasca assignada: trobar informació ràpida i fiable. Abans, obria moltes pestanyes, comparava fonts i perdia el temps filtrant dades rellevants. Ara, utilitza **Copilot**, que li ofereix resums clars en qüestió de segons.

L'Aina ha de preparar una reunió sobre l'impacte de la IA en l'Administració pública. Necessita dades actualitzades i arguments sòlids.

Així que escriu a Copilot:

“Descriu les tendències actuals de la IA en l'Administració pública” (1).

I prem **enviar (2)**.



Al cap de pocs segons, Copilot li ofereix un resum estructurat.

- **Filtra la informació:** l'Aina revisa els punts clau i identifica els més rellevants (1).
- **Contrasta fonts:** comprova les fonts de dades amb informes oficials i articles acadèmics. Si hi troba discrepàncies, busca més informació (2).

Copilot
Descriu tendències actuals de

He trobat informació més detallada sobre les tendències actuals de la IA en l'administració pública. Aquí tens alguns exemples i pràctiques destacades:

1. **Automatització i eficiència:** La IA s'utilitza per automatitzar processos administratius, com la gestió de documents i la tramitació de sol·licituds. Per exemple, l'Ajuntament de Salamanca ha desenvolupat un robot que recopila sol·licituds d'ajudes al teixit empresarial, les transfereix i les archiva (1).
2. **Assistents virtuals:** Diverses administracions han implementat assistents virtuals per millorar l'atenció ciutadana. L'Ajuntament de Barcelona, en col·laboració amb la Fundació Mobile World Capital, ha creat "ARI", un robot que ajuda les persones grans que viuen soles (1).
3. **Anàlisi de dades i detecció de frau:** La IA s'utilitza per analitzar grans volums de dades i detectar frau. El Govern d'Aragó, per exemple, ha desenvolupat una IA que analitza textos automàticament i crea alertes en cas de detectar possibles frau fiscals (1).
4. **Seguretat pública:** La Policia Nacional utilitza sistemes d'IA per detectar denúncies falses mitjançant l'anàlisi de les expressions i paraules utilitzades (1).
5. **Serveis personalitzats:** La IA permet oferir serveis més personalitzats als ciutadans. L'Ajuntament de València ha desenvolupat un sistema d'IA que atén i conversa amb les víctimes de violència de gènere, oferint assessorament i recursos (1).
6. **Ètica i transparència:** És fonamental aplicar principis ètics en el disseny i ús de sistemes d'IA, assegurant la transparència, l'absència de biaixos, la seguretat i la privacitat (2).

Aquestes tendències mostren com la IA està transformant l'administració pública, fent-la més eficient i accessible. Hi ha alguna d'aquestes aplicacions que t'interessi especialment o sobre la qual vulguis més informació?

1 La Inteligencia Artificial en... 2 La Inteligencia Artificial en...

Edit in Pages Copy AI-generated content may be incorrect

Recerca d'informació

- **Refina els resultats:** reformula la consulta a Copilot per aprofundir en algun aspecte, com ara “*exemples concrets d'ús de la IA en governs europeus*” (1).
- **Organitza la informació:** amb el material **validat**, crea un document resum amb les idees clau per a la reunió.

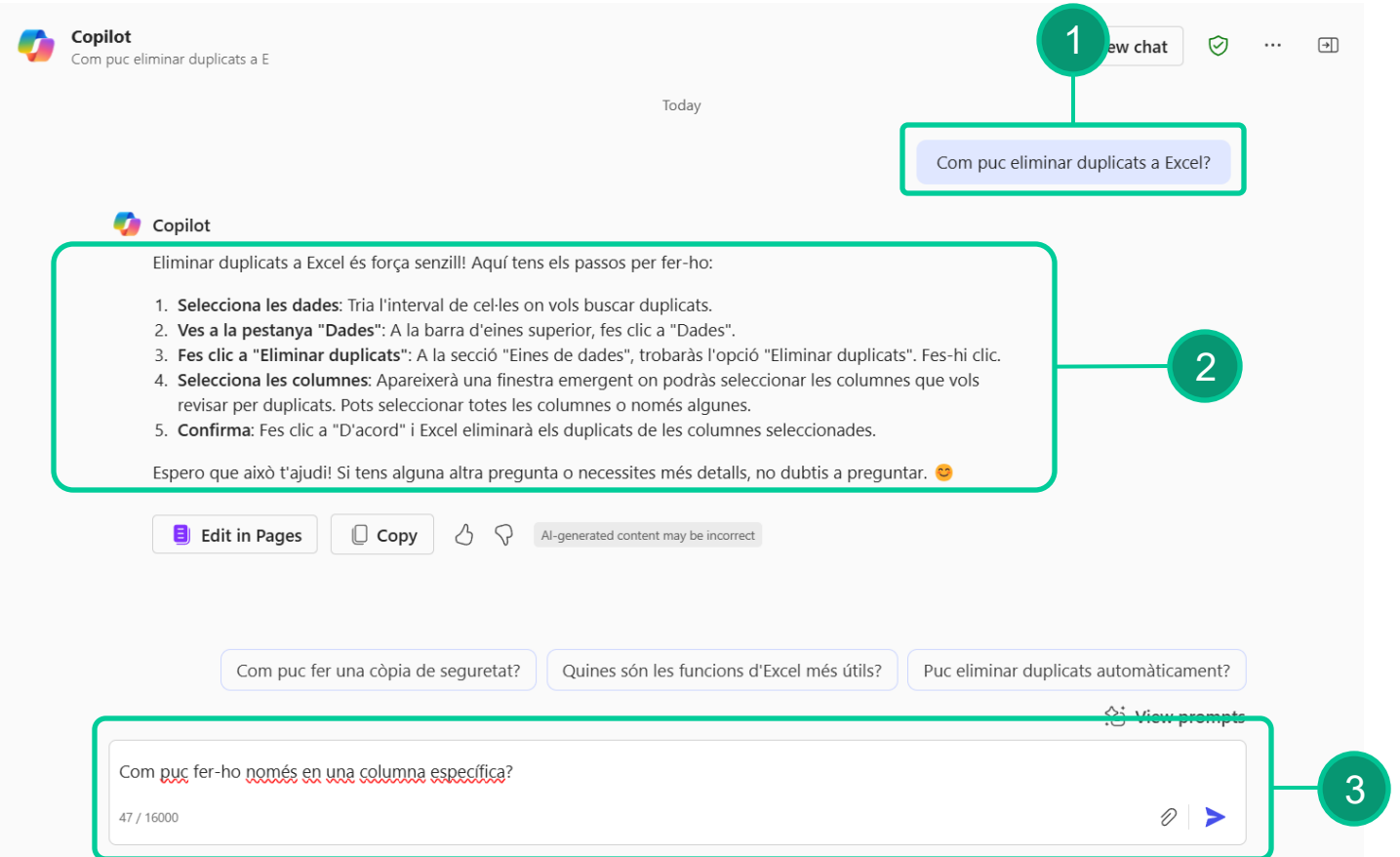
Amb aquesta metodologia, l'Aina estalvia temps i garanteix l'obtenció d'una informació fiable i útil que permet prendre decisions informades.

The screenshot shows the Microsoft Copilot web interface. At the top, the Copilot logo and the text 'Descriu tendències actuals de' are visible. A 'New chat' button is in the top right. A green circle with the number '1' points to a search input field containing the text 'Vull exemples concrets d'ús de la IA en governs europeus'. Below the input field, the Copilot logo and the text 'Aquí tens alguns exemples concrets d'ús de la IA en governs europeus:' are shown. A list of five examples follows, each starting with a country name in bold: 1. **Espanya:** L'Ajuntament de Barcelona ha implementat un assistent virtual anomenat "ARI" per ajudar les persones grans que viuen soles. Aquest assistent virtual proporciona suport i informació, millorant la qualitat de vida dels ciutadans [1]. 2. **Regne Unit:** El Servei Nacional de Salut (NHS) utilitza IA per analitzar dades mèdiques i predir brots de malalties. Això permet una resposta més ràpida i eficient a les emergències sanitàries [1]. 3. **França:** El govern francès ha desenvolupat un sistema d'IA per detectar frau fiscal. Aquest sistema analitza grans volums de dades per identificar patrons sospitosos i prevenir l'evasió fiscal [1]. 4. **Alemanya:** La ciutat de Hamburg utilitza IA per gestionar el trànsit i reduir la congestió. Els sistemes d'IA analitzen dades en temps real per optimitzar els semàfors i millorar el flux de trànsit [1]. 5. **Països Baixos:** El govern neerlandès ha implementat un sistema d'IA per gestionar els serveis públics de manera més eficient. Aquest sistema ajuda a distribuir els recursos de manera òptima i a millorar la qualitat dels serveis [1]. Below the list, a paragraph states: 'Aquestes aplicacions mostren com la IA pot millorar l'eficiència i la qualitat dels serveis públics en diferents països europeus. Hi ha algun d'aquests exemples que t'interessi especialment o sobre el qual vulguis més informació?'. At the bottom, there are three search suggestions: 'Com funciona l'assistent ARI?', 'Quines són les limitacions de la IA en governs?', and 'Hi ha exemples d'IA a nivell local?'. A 'View prompts' button is also present.

Resoldre dubtes

L'Aina està treballant en un informe en format **Excel**, però s'adona que necessita filtrar dades duplicades i no recorda com fer-ho. En lloc de perdre el temps buscant tutorials o preguntant a companys, decideix utilitzar **Copilot**.

- **Planteja la pregunta:** escriu a Copilot *“Com puc eliminar duplicats a Excel?”* (1).
- **Llegeix la resposta:** Copilot li ofereix una guia pas a pas amb instruccions clares (2).
- **Aplica la solució:** segueix els passos directament a l'Excel i resol el problema en qüestió de segons.
- **Refina la consulta, si cal:** si vol més detalls, pregunta: *“Com puc fer-ho només en una columna específica?”* (3).



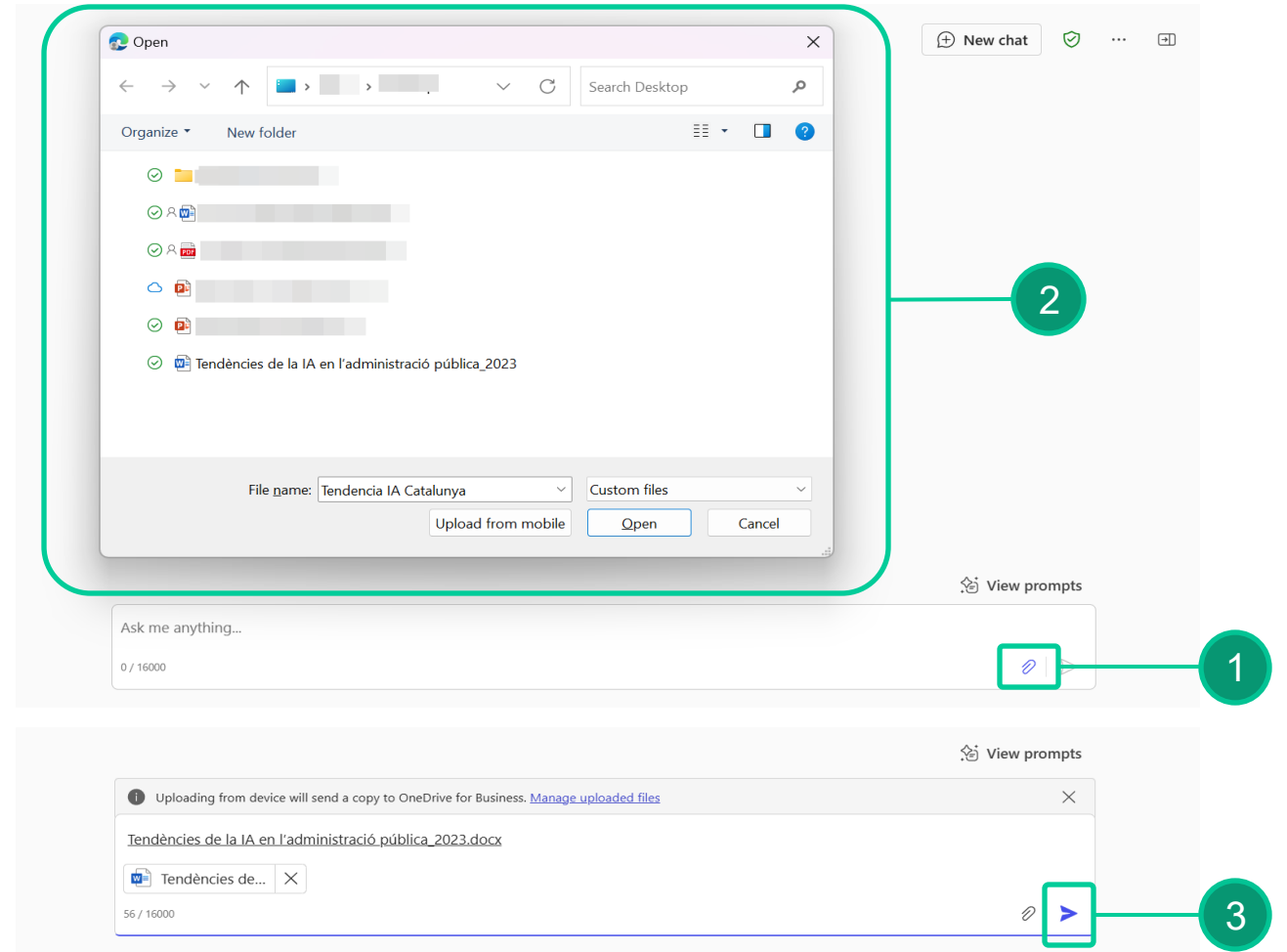
Càrrega de fitxers

L'Aina necessita obtenir un **resum ràpid** d'un document llarg, però abans de carregar-lo a **Copilot**, es fa la pregunta clau:

“Puc compartir aquest fitxer amb seguretat?”

Revisa el fitxer: comprova si conté **dades personals o informació confidencial**. Si en té, les elimina o bé cerca una altra manera de treballar amb el contingut sense comprometre la seguretat.

- **Accedeix a Copilot:** obre **Copilot Web** tenint en compte que aquesta funcionalitat no es troba a Copilot xat.
- **Carrega el fitxer:** mitjançant la funció de càrrega de fitxers **(1)**, selecciona el fitxer i prem **“Obre” (2)** a Copilot Web i l'envia **(3)**.



Càrrega de fitxers

- **Llegeix i valida el resum:** revisa que la informació sigui correcta i útil per a la seva tasca (1).
- **Si cal, reformula o perfila la petició:** si necessita més detall o un altre enfocament afina la consulta per obtenir una resposta més precisa (2).

Amb aquest mètode, l'Aina **agilitza la feina** sense comprometre la seguretat de la informació.

Copilot

D'acord! Aquí tens el resum:

Tendències de la IA en l'administració pública el 2023

L'any 2023 ha estat testimoni d'una adopció creixent de la intel·ligència artificial (IA) en l'administració pública. Aquestes són algunes de les tendències més destacades:

1. **Automatització de processos:** Les administracions públiques han començat a implementar sistemes d'IA per automatitzar tasques repetitives i administratives, com ara la gestió de documents, la tramitació de sol·licituds i la resposta a consultes ciutadanes.
2. **Anàlisi de dades avançada:** L'ús de la IA per analitzar grans volums de dades ha permès a les administracions públiques prendre decisions més informades i eficients. Això inclou la predicció de necessitats de serveis públics i la identificació de tendències socials.
3. **Serveis personalitzats:** La IA s'ha utilitzat per oferir serveis més personalitzats als ciutadans, com ara assistents virtuals que poden respondre preguntes específiques i proporcionar informació rellevant en temps real.
4. **Seguretat i privacitat:** Amb l'augment de l'ús de la IA, també ha crescut la preocupació per la seguretat i la privacitat de les dades. Les administracions públiques han treballat per implementar mesures de seguretat robustes i garantir la protecció de la informació personal.
5. **Transparència i ètica:** S'ha posat un èmfasi especial en la transparència dels algorismes d'IA i en assegurar que les decisions automatitzades siguin justes i ètiques. Això inclou la creació de marcs reguladors i la supervisió contínua dels sistemes d'IA.
6. **Col·laboració pública-privada:** Les administracions públiques han establert col·laboracions amb empreses privades i institucions acadèmiques per desenvolupar i implementar solucions d'IA innovadores.

Espero que aquest resum sigui útil! Si tens alguna pregunta específica o necessites més informació sobre algun d'aquests punts, no dubtis a preguntar.

[Edit in Pages](#) [Copy](#)

AI-generated content may be incorrect

Quines són les implicacions ètiques de la IA? Com es mesura l'impacte de la IA en serveis públics? Hi ha exemples d'aplicació a nivell mundial? [View prompts](#)

Recomanacions i bones pràctiques

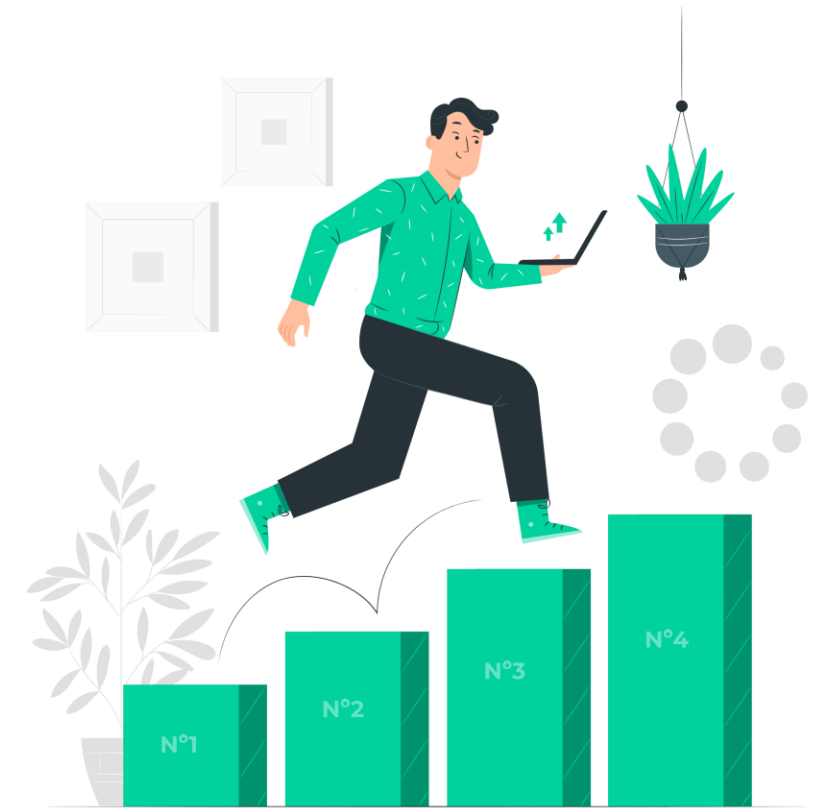
Copilot és una eina potent que pot estalviar temps i millorar la productivitat, però per fer-ne un ús eficient i segur, cal seguir algunes bones pràctiques:

- **Verifica sempre la informació** contrastant-la amb fonts oficials.
- **Protegeix la seguretat i la privacitat** revisant que els fitxers no continguin dades sensibles ni dades personals.
- **Fes preguntes clares i concretes** per obtenir respostes més precises.
- **Utilitza Copilot per agilitzar, no per substituir, el criteri humà** i revisa sempre els resultats.
- **Integra'l en el teu flux de treball** aprofitant-lo per a tasques concretes i útils.
- **Consulta les instruccions i indicacions que la Generalitat va actualitzant en relació amb l'ús de la IA.**
- En cas de dubte, et pots adreçar als referents i/o als delegats de protecció de dades del teu departament, organisme o entitat per obtenir assessorament.



En aquest cas d'ús has après...

- Introducció a les **funcionalitats bàsiques**, com la pujada de documents i la gestió de continguts.
- **Resum automàtic** de documents amb Copilot Chat per optimitzar la creació i síntesi d'informació.
- Assistència tècnica per resoldre **dubtes sobre l'ús d'M365** i maximitzar-ne el potencial.
- Bones pràctiques i recomanacions per garantir un **ús efectiu i segur de Copilot**.



Gràcies per viatjar amb nosaltres!

An illustration of a train station platform. A white sign with the 'GenOffice' logo (a green 'G' with a person icon inside) and the word 'Office' in grey is mounted on a wall. Below the sign, a white rectangular box contains text. To the right, a blue and white train is stopped at the platform. The train's windows show silhouettes of people inside, some with their arms raised. The background shows the platform structure and some silhouettes of people walking.

GenOffice

T'agraïm el temps que ens has dedicat i esperem que el trajecte hagi estat agradable i que hagi aprofitat al màxim aquest viatge per les diferents eines d'M365.

T'animem a fer el test d'avaluació al final de tot de la pàgina del cas d'ús, així podràs obtenir el certificat d'aprofitament.

Esperem que tornis a viatjar amb nosaltres!

Equip GenOffice