

Primers passos amb Copilot Web

Cas d'ús 7.1

Actualitzat a Novembre del 2025



Pla de
capacitació
digital

GenOffice

DXC
TECHNOLOGY



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

CU7. Utilitza l'assistència intel·ligent per a la productivitat. Copilot Web.

7.0 Introducció

7.1. Primers passos amb Copilot Web

7.2. Redacció de documents amb Copilot Web

7.3. Copilot Web, un ajudant multidisciplinari



Objectius

- Aprendre a **accedir a Copilot corporatiu** mitjançant **Microsoft Edge**.
- **Iniciar sessió a Copilot** amb credencials corporatives.
- Explorar **Copilot Web** integrat a la barra lateral d'Edge.
- Utilitzar Copilot per **elaborar un informe**.
- Demanar a Copilot **accions** per fomentar l'ús del català, especialment entre els joves.
- **Conversar amb Copilot** per afinar les respostes i obtenir informació detallada.
- **Accedir a l'històric de xats i iniciar noves converses** segons el tema.



L'Aina treballa a la Generalitat, al departament de Política Lingüística, i sempre està buscant maneres de **millorar la seva eficiència i productivitat**. Fins ara, ha fet servir diverses eines per gestionar les tasques: **correus electrònics, documents de text i notes disperses**. Però sovint es troba amb **informació fragmentada i processos poc optimitzats** que li fan perdre temps.

Un dia, l'Aina sent parlar de **Copilot Chat**, una **eina d'intel·ligència generativa del sistema Microsoft 365**. Li expliquen que pot ajudar-la a **gestionar millor les tasques, resumir informació i generar contingut amb més agilitat**. Així que decideix provar-la per tal d'optimitzar el seu dia a dia.

Aquesta eina li **permet automatitzar respostes, generar documents i obtenir suggeriments intel·ligents per agilitzar la feina, tot mantenint la seguretat i el compliment normatiu de la Generalitat**.

Ajudes l'Aina a iniciar-se en l'ús de **Copilot Web**?

Som-hi!



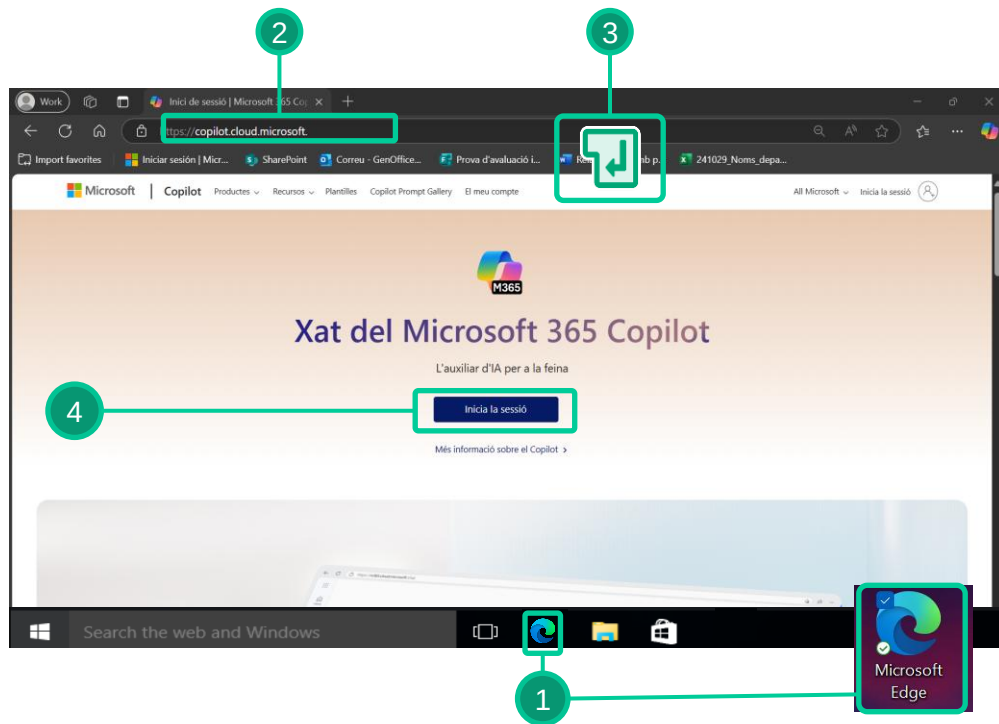
Descobrint Copilot

L'Aina comença la seva jornada decidida a millorar l'eficiència. Recorda que el seu company li va parlar de **Copilot Web**, una eina d'IA que pot ajudar-la en la seva feina diària.

Amb curiositat, obre **Microsoft Edge** (1), el navegador del seu ordinador de treball, i escriu la URL específica de la Generalitat (2):

copilot.cloud.microsoft

En prémer "**Enter**" (3), la pantalla de Copilot apareix davant seu. Amb un somriure, es prepara per descobrir com aquesta eina pot optimitzar el seu dia a dia. Un cop a la pàgina d'inici de sessió, l'Aina clica "**Inicia la sessió**" (4).



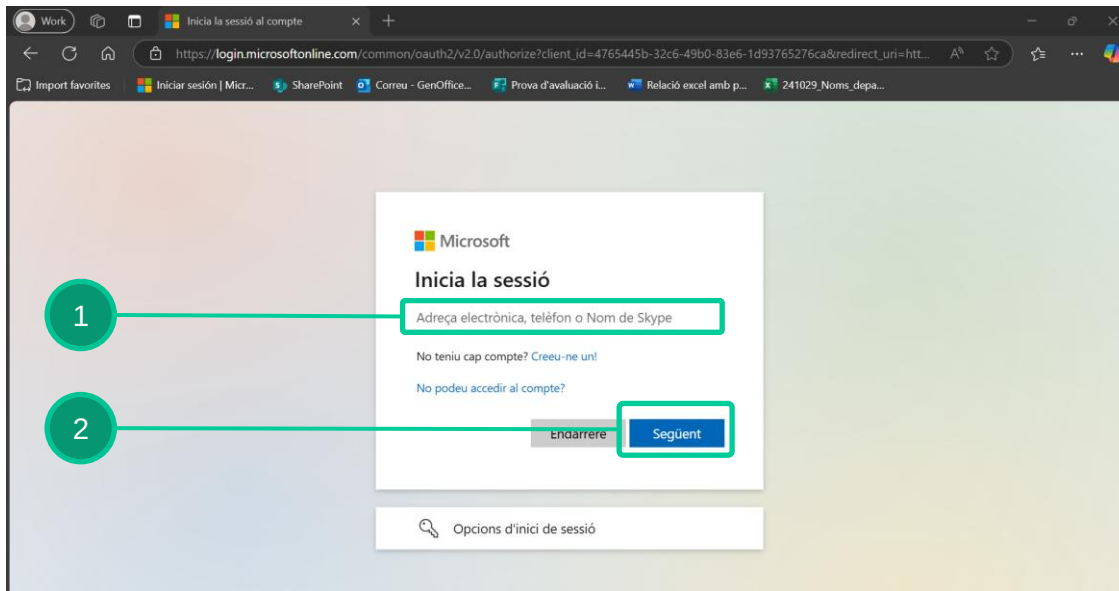
Iniciant sessió

Escriu les credencials corporatives (adreça electrònica i contrasenya):

Usuari: la teva adreça electrònica @gencat.cat

Contrasenya: la teva contrasenya GICAR.

Primer l'**adreça electrònica de treball (2)**: en escriure l'adreça electrònica i clicar "**Següent**" (3) és redirigida al portal d'accés de la Generalitat.

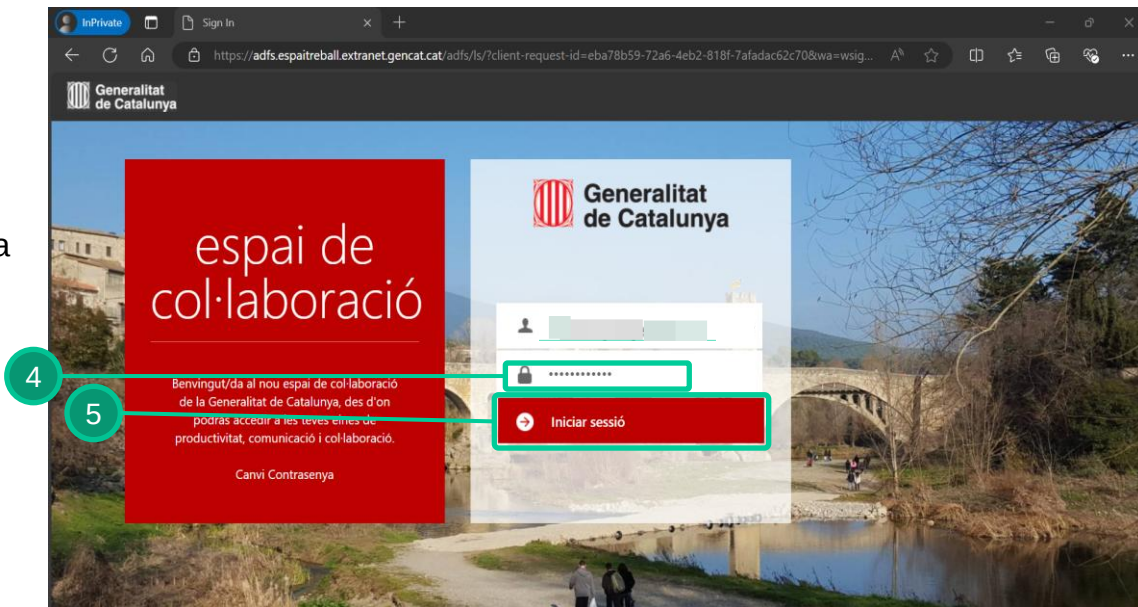


Iniciant sessió

Al portal d'accés de la Generalitat escriu la **contrasenya (4)**.

Amb un clic al botó **d'inici de sessió (5)**, accedeix a **Copilot Web**.

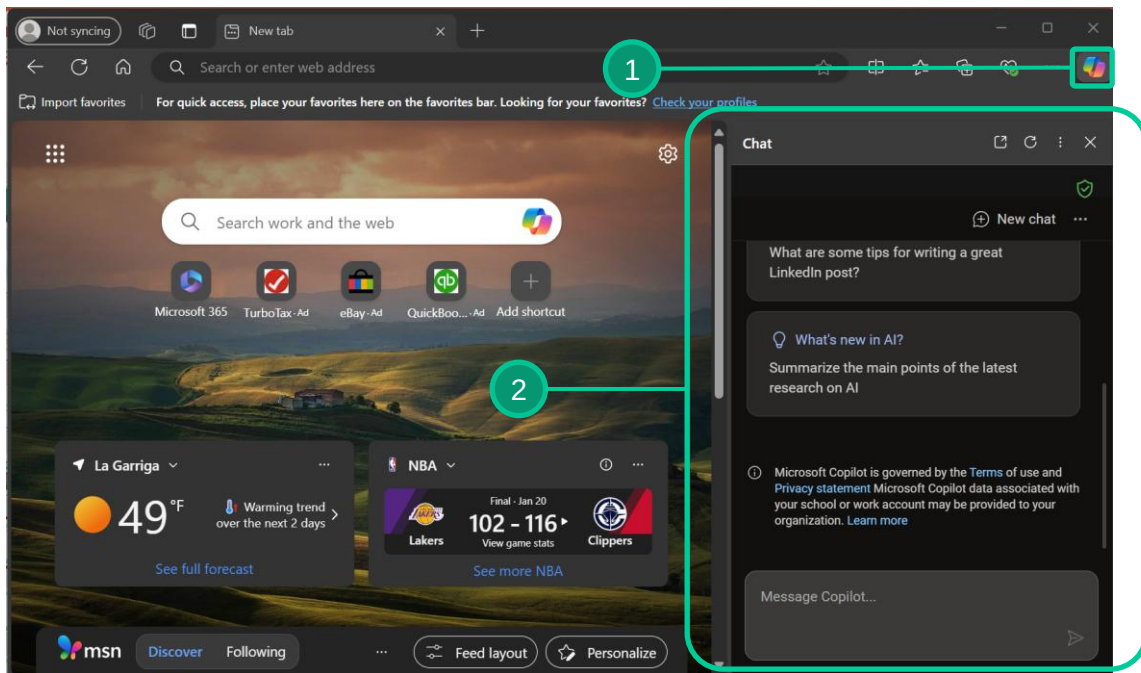
Ara, un cop dins, ja està llesta per començar a explorar tot el que aquesta eina pot oferir-li.



Explorant Copilot Xat

L'Aina observa que Copilot està integrat a la barra lateral de Microsoft Edge (1).

Amb curiositat, fa clic a la icona i, de seguida, veu com s'obre una **finestra de xat** a la dreta de la pantalla (2).



La primera conversa

L'Aina decideix començar amb una tasca senzilla per provar Copilot. Escriu a la finestra de xat (1):

“Hola Copilot, necessito ajuda per crear un informe sobre l'ús del català en la població”.

Prem la tecla “Enter” del teclat o clica la icona de fletxa blava (2) per enviar el missatge.

En qüestió de segons, Copilot respon amb dades actualitzades sobre l'ús del català a Catalunya, incloent-hi estadístiques i tendències (3).

Intrigada, l'Aina **revisa les fonts** d'on Copilot ha extret la informació per assegurar-se que són fiables i estan actualitzades (4).

L'Aina podria haver inclòs des del principi les fonts i el context per tal de millorar la resposta de Copilot.

The screenshot shows a chat window with the following elements:

- Callout 1:** Points to the input text box containing the message: "Hola Copilot, necessito ajuda per crear un informe sobre l'ús del català en la població."
- Callout 2:** Points to the blue arrow button used to send the message.
- Callout 3:** Points to the response from Copilot, which includes a list of statistics:
 - 1. **Llengua habitual:** Aproximadament el 36,1% de la població de Catalunya utilitza el català com a llengua habitual ¹.
 - 2. **Àmbits d'ús:** L'ús del català varia segons l'àmbit. Per exemple, en l'àmbit familiar, el 27,2% de la població parla només català, mentre que en l'àmbit laboral, aquest percentatge és del 15,3% ².
 - 3. **Coneixement del català:** La majoria de la població té un bon coneixement del català, amb un alt percentatge de persones que el poden entendre, parlar, llegir i escriure ³.
- Callout 4:** Points to the sources listed at the bottom of the response:
 - 1. Idescat. Enquesta d'usos ll...
 - 2. Usos lingüístics de la pobl...
 - 3. Usos lingüístics de la pobl...

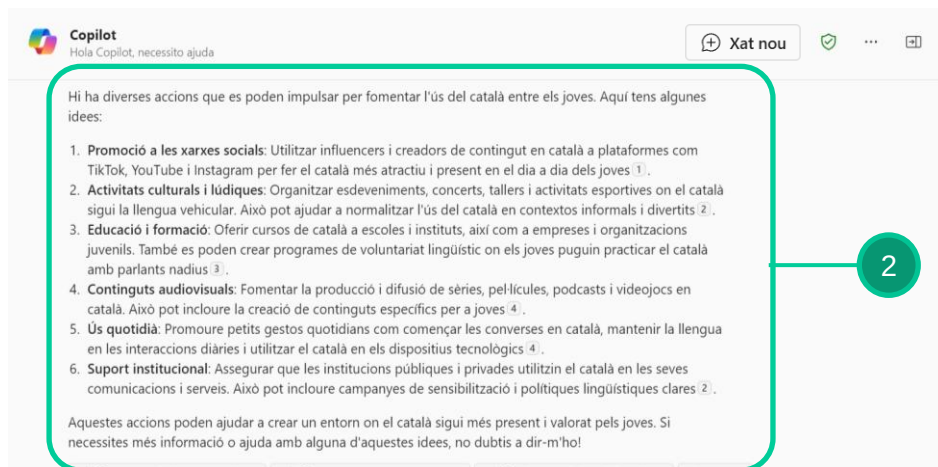
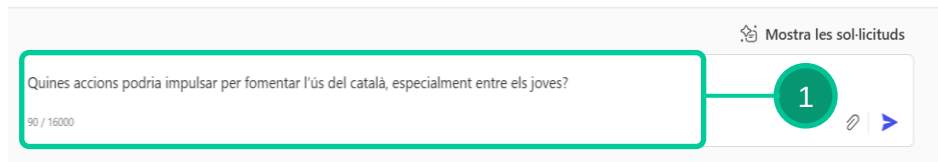
La primera conversa

Impressionada per la rapidesa i precisió de la resposta, decideix anar més enllà. Escriu una nova sol·licitud (1):

“Quines accions podria impulsar per fomentar l'ús del català, especialment entre els joves?”

Copilot **genera una llista de propostes concretes**, des de campanyes a xarxes socials fins a iniciatives educatives i culturals (2). L'Aina somriu, conscient que aquesta eina podria ser un gran aliat en la seva feina.

Per afinar encara més la resposta, l'Aina pot sol·licitar a Copilot exemples concrets o un format específic basat en punts clau.



Obtenint resultats

Com ja havíem vist, Copilot processa la informació i, en qüestió de segons, proporciona a l'Aina **una llista detallada d'accions (1)** per fomentar l'ús del català, especialment entre els joves.

1

Copilot
Hola Copilot, necessito ajuda

Hi ha diverses accions que es poden impulsar per fomentar l'ús del català entre els joves. Aquí tens algunes idees:

1. **Promoció a les xarxes socials:** Utilitzar influencers i creadors de contingut en català a plataformes com TikTok, YouTube i Instagram per fer el català més atractiu i present en el dia a dia dels joves (1).
2. **Activitats culturals i lúdiques:** Organitzar esdeveniments, concerts, tallers i activitats esportives on el català sigui la llengua vehicular. Això pot ajudar a normalitzar l'ús del català en contextos informals i divertits (2).
3. **Educació i formació:** Oferir cursos de català a escoles i instituts, així com a empreses i organitzacions juvenils. També es poden crear programes de voluntariat lingüístic on els joves puguin practicar el català amb parlants nadius (3).
4. **Continguts audiovisuals:** Fomentar la producció i difusió de sèries, pel·lícules, podcasts i videojocs en català. Això pot incloure la creació de continguts específics per a joves (4).
5. **Ús quotidià:** Promoure petits gestos quotidians com començar les converses en català, mantenir la llengua en les interaccions diàries i utilitzar el català en els dispositius tecnològics (4).
6. **suport institucional:** Assegurar que les institucions públiques i privades utilitzin el català en les seves comunicacions i serveis. Això pot incloure campanyes de sensibilització i polítiques lingüístiques clares (2).

Aquestes accions poden ajudar a crear un entorn on el català sigui més present i valorat pels joves. Si necessites més informació o ajuda amb alguna d'aquestes idees, no dubtis a dir-m'ho!

Quines iniciatives ja existeixen? Com puc involucrar les escoles en això? Hi ha exemples d'èxit a altres llocs? Mostra les sol·licituds

Pregunteu-me el que vulgueu...

0 / 16000

Obtenint resultats

Interessada en aprofundir-hi, l'Aina continua la conversa amb Copilot, **ajustant i refinant les respostes** segons les seves necessitats **(1)**:

“M’agradaria tenir més informació sobre com podríem involucrar influencers i creadors de contingut en la iniciativa de continguts audiovisuals”.

Copilot ràpidament li dona **una resposta (2)** i l'Aina continua la conversa.

1

M'agradaria saber més sobre com podríem involucrar influencers i creadors de contingut en la iniciativa de continguts audiovisuals.

Copilot

2

Involucrar influencers i creadors de contingut en la promoció del català pot ser molt efectiu. Aquí tens algunes estratègies basades en iniciatives recents:

1. **Beques i ajudes:** La Generalitat de Catalunya ha impulsat una línia de beques per a influencers que publiquin contingut en català o occità. Aquestes beques, amb una dotació total de 312.000 euros, estan dissenyades per professionalitzar la feina dels creadors de contingut i millorar el posicionament del català a les xarxes socials ^[1] ^[2].
2. **Col·laboracions amb influencers coneguts:** Seleccionar influencers amb una bona base de seguidors i que ja estiguin compromesos amb la promoció del català. Per exemple, creadors com Guillem Tarrés Puig, Cèlia Espanya i Joan Grivé han estat becats per crear continguts en català sobre temes com cultura, esports i educació ^[2].
3. **Creació de continguts atractius:** Fomentar la producció de vídeos, sèries, podcasts i altres formats audiovisuals que siguin atractius per als joves. Els continguts poden incloure temes d'interès com moda, esports, cultura i visibilització del territori català ^[2].
4. **Campanyes de sensibilització:** Llançar campanyes a les xarxes socials per conscienciar sobre la importància de l'ús del català. Aquestes campanyes poden incloure desafiaments, concursos i altres activitats interactives que involucrin els joves i els animin a utilitzar el català en les seves interaccions diàries ^[3].
5. **Formació i suport:** Oferir formació i recursos als creadors de contingut per ajudar-los a millorar les seves habilitats i produir continguts de qualitat en català. Això pot incloure tallers, seminaris i guies pràctiques ^[1].

Sí, m'agrada la idea de les campanyes.

No, necessito més exemples.

Mostra les sol·licituds

Pregunteu-me el que vulgueu...

0 / 16000

La primera conversa

L'Aina decideix començar amb una tasca senzilla per provar Copilot. Escriu a la finestra de xat (1):

“Hola Copilot, necessito ajuda per crear un informe sobre l'ús del català en la població”.

Prem la tecla “Enter” del teclat o clica la icona de fletxa blava (2) per enviar el missatge.

En qüestió de segons, Copilot respon amb dades actualitzades sobre l'ús del català a Catalunya, incloent-hi estadístiques i tendències (3).

Intrigada, l'Aina **revisa les fonts** d'on Copilot ha extret la informació per assegurar-se que són fiables i estan actualitzades (4).

L'Aina podria haver inclòs des del principi les fonts i el context per tal de millorar la resposta de Copilot.

1. Input text: "Hola Copilot, necessito ajuda per crear un informe sobre l'ús del català en la població."

2. Send button (blue arrow icon).

3. Response content:

Hola! Puc ajudar-te amb això. Aquí tens algunes dades clau sobre l'ús del català a Catalunya:

- Llengua habitual:** Aproximadament el 36,1% de la població de Catalunya utilitza el català com a llengua habitual ¹.
- Àmbits d'ús:** L'ús del català varia segons l'àmbit. Per exemple, en l'àmbit familiar, el 27,2% de la població parla només català, mentre que en l'àmbit laboral, aquest percentatge és del 15,3% ².
- Coneixement del català:** La majoria de la població té un bon coneixement del català, amb un alt percentatge de persones que el poden entendre, parlar, llegir i escriure ³.

Si necessites més informació específica o ajuda amb l'estructura de l'informe, només has de dir-m'ho!

4. Source links at the bottom:

- 1 | Idescat. Enquesta d'usos ll...
- 2 | Usos lingüístics de la pobl...
- 3 | Usos lingüístics de la pobl...

Obtenint resultats

L'Aina també respon als suggeriments que Copilot li ofereix per afinar el resultat (1):

“Sí, i també m’agradaria saber si hi ha exemples de campanyes d’èxit en altres llengües minoritzada”.

De tant en tant, fa servir algunes de les **preguntes suggerides (2)** per Copilot, que l’ajuden a perfilar millor les estratègies i a explorar aspectes que no havia considerat inicialment.

Cada interacció li permet afinar les idees i obtenir informació cada cop més rellevant. Entusiasmada, observa els resultats obtinguts i comença a imaginar com podria aplicar aquestes propostes en el seu dia a dia.

1

Sí, i també m'agradaria saber si hi ha exemples de campanyes d'èxit en altres llengües minoritàries.

Copilot

Hi ha diversos exemples de campanyes d'èxit en altres llengües minoritàries que poden servir d'inspiració:

1. **Campanya "Parleu-la, no la perdeu!":** Aquesta campanya, promoguda per la Carta Europea de les Llengües Regionals o Minoritàries, ha tingut èxit en diversos països europeus. La campanya se centra en l'ús quotidià de les llengües minoritàries i inclou recomanacions per a la seva promoció en l'educació, els mitjans de comunicació i l'administració pública [1].
2. **Iniciatives de la Unió Europea:** La Unió Europea ha impulsat diverses iniciatives per promoure la diversitat lingüística, com ara la creació de materials informatius i campanyes en llengües minoritàries. Aquestes iniciatives han ajudat a augmentar la visibilitat i l'ús d'aquestes llengües en diferents àmbits [2].
3. **Projectes locals:** En alguns països, com Finlàndia i Suècia, s'han dut a terme projectes per promoure l'ús del suec i el finès en regions on aquestes llengües són minoritàries. Aquests projectes han inclòs activitats culturals, programes educatius i campanyes de sensibilització [3].

Aquestes campanyes han demostrat que és possible revertir la tendència de disminució de l'ús de les llengües minoritàries i fer-les més presents en la vida quotidiana. Creus que alguna d'aquestes idees podria ser útil per a la teva iniciativa? Sí o no?

1 Donem la paraula a les lle... 2 Defensa de la diversitat lin... 3 L'Europa de les llengües si...

Edit in Pages Copy AI-generated content may be incorrect

2

Quines xarxes socials són més efectives? Com puc organitzar un esdeveniment cultural? Hi ha exemples d'èxit en altres regions? Mostra les sol·licituds

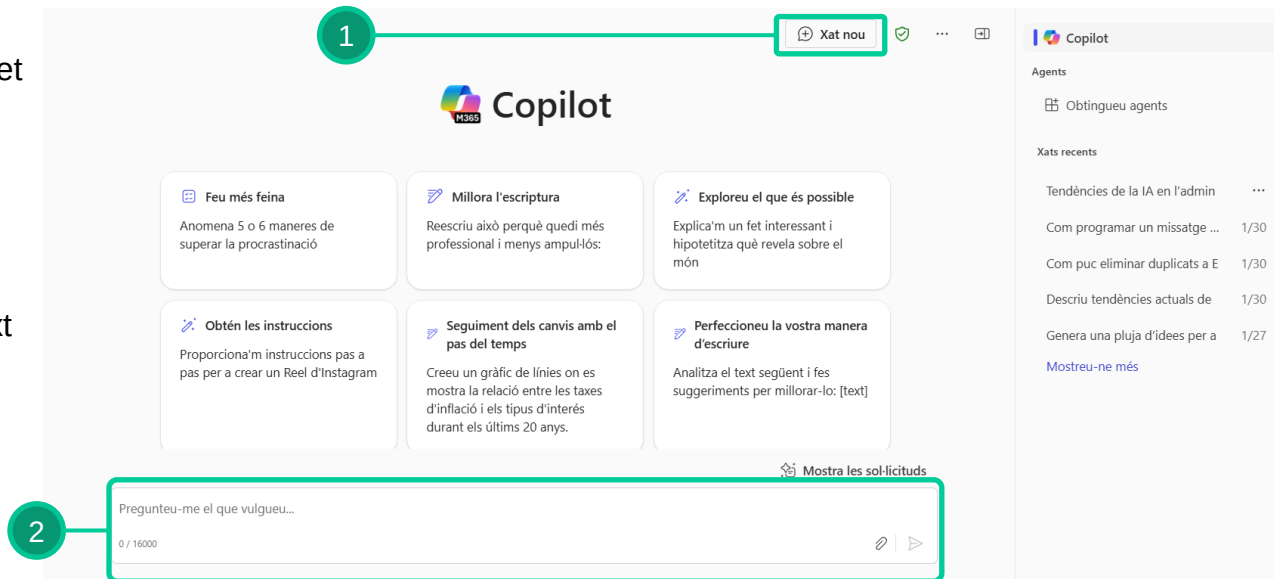
Pregunteu-me el que vulgueu...

0 / 16000

Altres passos

L'Aina vol crear un nou xat. Clica l'opció **"Xat nou"** (1), que li permet començar des de zero una conversa per fer una nova consulta.

Pot escriure el primer missatge adreçat a Copilot a la caixa de text que troba a la part inferior de la finestra (2).

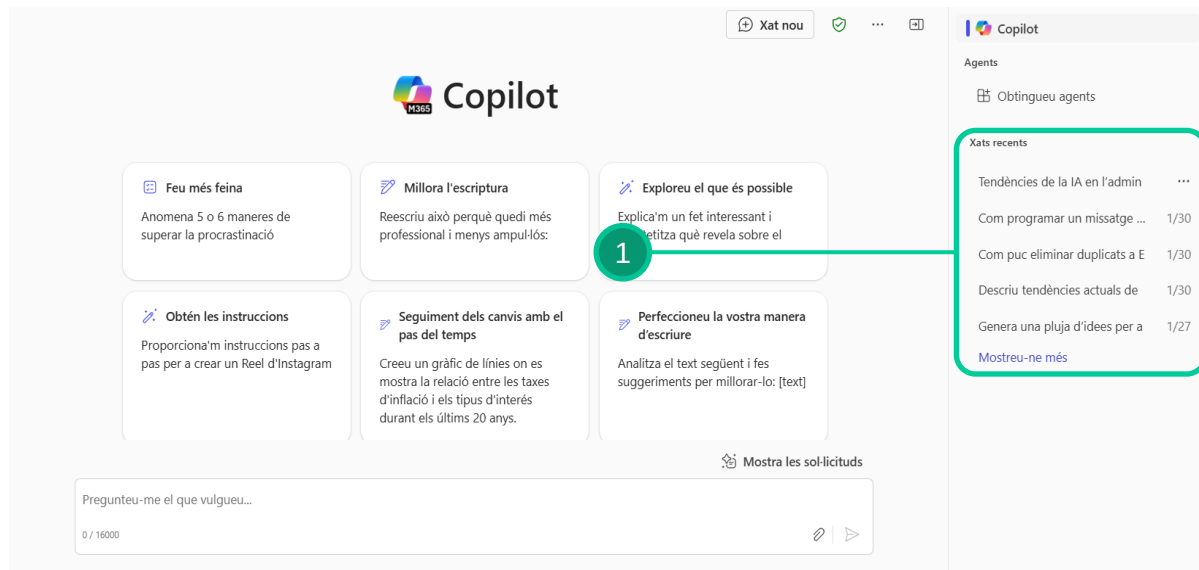


Altres passos

Però no li preocupa perdre el xat en iniciar-ne un de nou, perquè descobreix que pot accedir a l'**històric de xats**.

Això li permet revisar les converses anteriors i recuperar informació sense haver de repetir preguntes. Clica qualsevol de les converses prèvies situades sota el títol **"Xats recents"** (1) i veu les consultes prèvies que ha fet.

Amb aquestes funcions, l'Aina veu clar que **Copilot** no només li proporciona informació ràpida, sinó que també l'ajuda a organitzar millor la feina. Està a punt per treure'n el màxim partit!



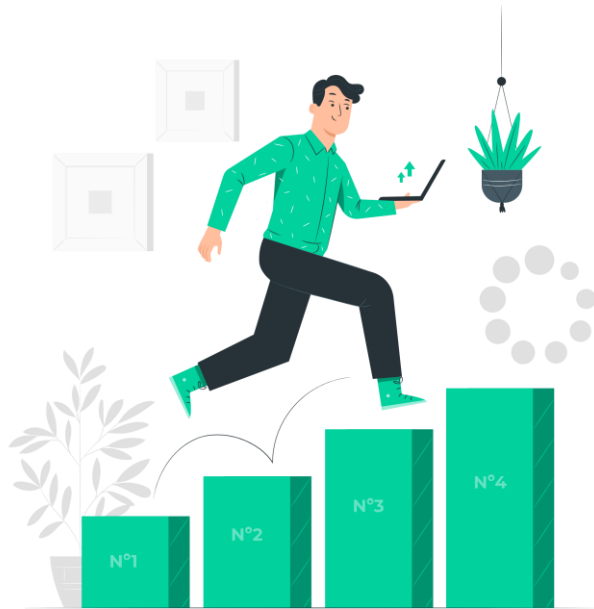
Recomanacions i bones pràctiques

- **Clarifica la petició:** formula preguntes concretes i contextualitzades perquè Copilot ofereixi respostes més precises i útils.
- **Verifica les respostes:** revisa i valida sempre la informació generada per tal de garantir-ne la precisió i adequació al context.
- **Optimitza la interacció:** fes servir indicacions clares i estructurades a fi d'obtenir uns resultats més ajustats a les teves necessitats.
- **Respecta la seguretat i la confidencialitat:** no introdueixis mai dades sensibles ni dades personals en les consultes a Copilot.
- **Aprèn a iterar:** si la resposta no és òptima, afina la pregunta amb l'objectiu d'obtenir millors resultats.
- **Fes-ne un ús complementari:** considera Copilot com un suport, no pas com una eina definitiva per a la presa de decisions.



En aquest cas d'ús has après...

- A fer una **consulta a Copilot Web**, explorar l'historial del xat i iniciar una conversa nova.
- Copilot **millora la productivitat** en reduir el temps emprat en la cerca d'informació i la redacció de documents.
- És un **assistent versàtil**, útil per a múltiples funcions com la generació de textos, l'organització de tasques i el suport en comunicació.
- **La qualitat de les respostes depèn de la claredat de la petició**; per això, és important aprendre a formular instruccions precises.
- Requereix una **supervisió constant** per tal d'evitar errors i garantir que la informació sigui correcta i estigui contextualitzada.





GenOffice

T'agraïm el temps que ens has dedicat i esperem que el trajecte hagi estat agradable i que hagi aprofitat al màxim aquest viatge per les diferents eines d'M365.

T'anitem a continuar la formació amb la següent unitat didàctica 7.2, que trobaràs just a sota d'aquesta a la mateixa pàgina del cas d'ús.

Esperem que tornis a viatjar amb nosaltres!

Equip GenOffice