

Crea fluxos amb l'ajuda de la intel·ligència artificial.

Cas d'ús 17.4

Actualitzat a Novembre del 2025



Pla de
capacitació
digital

GenOffice

DXC
TECHNOLOGY



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

CU17. Automatitza i optimitza processos.

17. Introducció.

17.1. Dissenya i executa un flux.

17.2. Configuració i proves d'un flux de treball.

17.3. Auditar fluxos de treball. Errors i solucions.

17.4. Crea fluxos amb l'ajuda de la intel·ligència artificial.



Objectius

- **Comprendre el funcionament bàsic de Power Automate** i identificar-ne les aplicacions pràctiques dins de l'entorn de treball de la Generalitat.
- **Crear fluxos automatitzats pas a pas** amb l'ajuda de la intel·ligència artificial de Copilot, tot seguint un procés guiat i pràctic.
- **Aplicar automatitzacions concretes** per millorar la teva pròpia eficiència.
- **Analitzar casos pràctics i identificar-ne aplicacions similars** en les teves tasques quotidianes.
- **Desenvolupar l'autonomia digital** per continuar explorant i aplicant Power Automate de manera personalitzada.



Automatització de processos

Aspectes rellevants sobre l'ús de Power Automate:



Perfil de l'usuari

- L'eina no és apta per a tothom: cal tenir un **nivell digital avançat**.



Riscos associats a l'automatització

- Si comences a fer fluxos sense control es poden generar **problemes greus**, com ara fluxos de propietat individual que es perden si la persona marxa de l'organització o bé **errors de seguretat i manca de manteniment**. Els fluxos poden posar en perill la integritat de la informació.



Protecció de dades personals

- Cal garantir que **qualsevol flux que tracti dades** compleixi amb els **criteris corporatius de protecció de dades**.



Ús d'eines recomanades

- Cal evitar referències o integracions amb **aplicacions externes no validades**.



Suport tècnic

- **Power Automate no té el suport del servei d'atenció a l'usuari (Servei Àtom)**, per la qual cosa el creador del flux n'és **responsable** del funcionament, manteniment i resolució d'incidències.

Crea fluxos amb l'ajuda de Copilot

En plena era de la intel·ligència artificial, aquesta es troba repartida per tot arreu i, a Power Automate, no és menys.

Aprenem amb la Lídia **com la IA es troba dins de Power Automate per facilitar-nos la creació de fluxos i la interpretació d'errors.**

Som-hi!

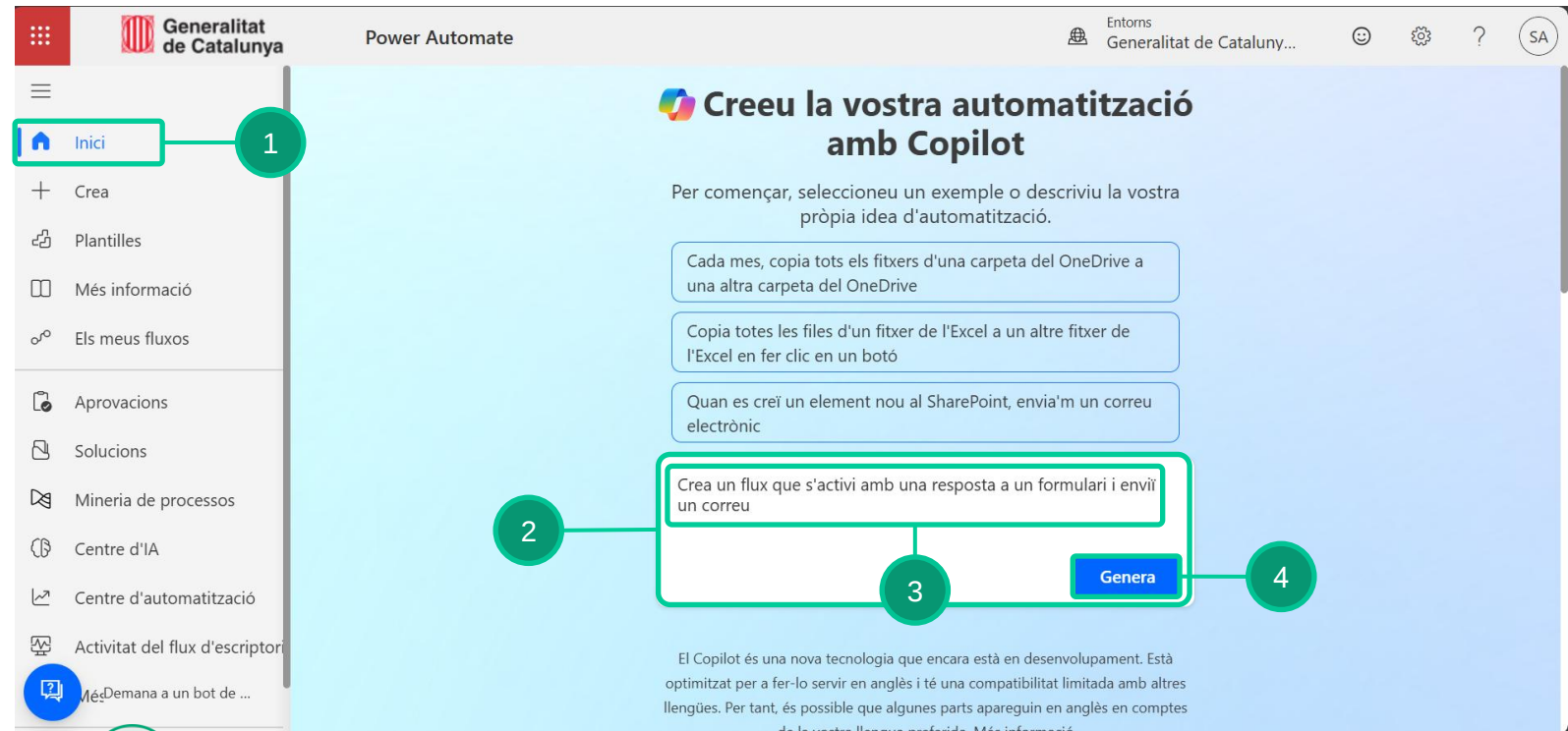


Crea un flux amb Copilot

Des de la **pàgina inicial (1)** de Power Automate Web, pots utilitzar Copilot per generar un flux inicial de forma ràpida i guiada. A la **barra de text del Copilot (2)**, escriu la frase: **“Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu”** i fes clic a **“Genera” (3)**.

Aquesta instrucció senzilla permetrà que Copilot generi automàticament l'estructura bàsica del flux, que inclourà un disparador vinculat al formulari i dues accions: Obtén els detalls de la resposta i envia un correu.

Aquesta base es pot editar posteriorment per afinar-ne el comportament.



Si la finestra no carrega amb Copilot activat, navega pels menús i torna a inici.

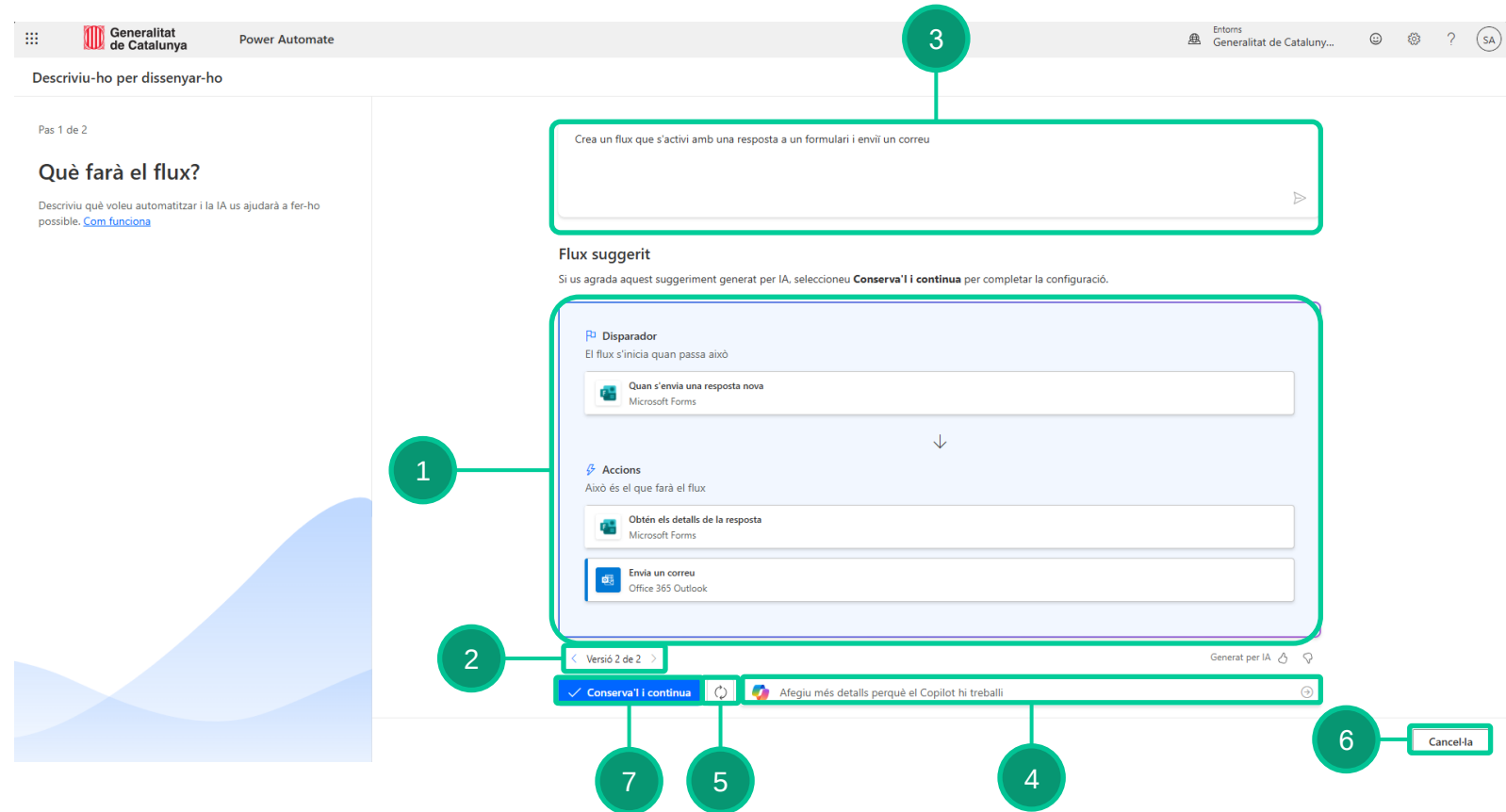
Crea un flux amb Copilot

Un cop cliques “**Genera**”, Copilot crea un flux inicial amb un disparador i les accions necessàries (1). De vegades, es podran crear diverses versions del flux i podràs navegar-hi des de les fletxes que apareixen a sota (2).

A la part superior, pots **modificar el prompt** (3) per descartar el que ha fet Copilot i començar de nou.

A sota, pots facilitar **més instruccions a Copilot** (4) per tal que afegeixi accions al **prompt**.

Per acabar, pots **regenerar el flux** (5), **cancel·lar** i **tornar a la pàgina principal** (6) o **acceptar el flux i continuar amb els passos següents** (7).



Crea un flux amb Copilot

Un cop has clicat el botó “**Conserva'l i continua**” a la diapositiva anterior, trobaràs un **resum del flux**.

Revisa les aplicacions i els serveis que es connecten al flux (1), comprova aquí les eines que s'utilitzen, verifica que siguin correctes i que la connexió es fa amb l'adreça electrònica adequada, clica el botó de tres punts per introduir-hi modificacions.

A la dreta, **veus el disparador i les accions del flux (2)**.

Finalment, pots tornar enrere, crea el flux i configura'l o cancel·la per tornar a la pàgina principal **(3)**.

Generalitat de Catalunya Power Automate Entorns Generalitat de Catalunya...

Descriviu-ho per dissenyar-ho

Pas 2 de 2

Assegureu-vos que tot estigui a punt

Per executar el flux, assegureu-vos que totes les fonts de dades estiguin connectades. [Com funciona](#)

Reviseu les aplicacions i els serveis connectats

Una marca de comprovació verda significa que la connexió està a punt.

Microsoft Forms	saravillalonga_ext@genc...	✓ ...
Office 365 Outlook	saravillalonga_ext@genc...	✓ ...

Disparador

El flux s'inicia quan passa això

Quan s'envia una resposta nova
Microsoft Forms

↓

Accions

Això és el que farà el flux

Obtén els detalls de la resposta
Microsoft Forms

Envia un correu
Office 365 Outlook

Enrere Crea un flux Cancel·la

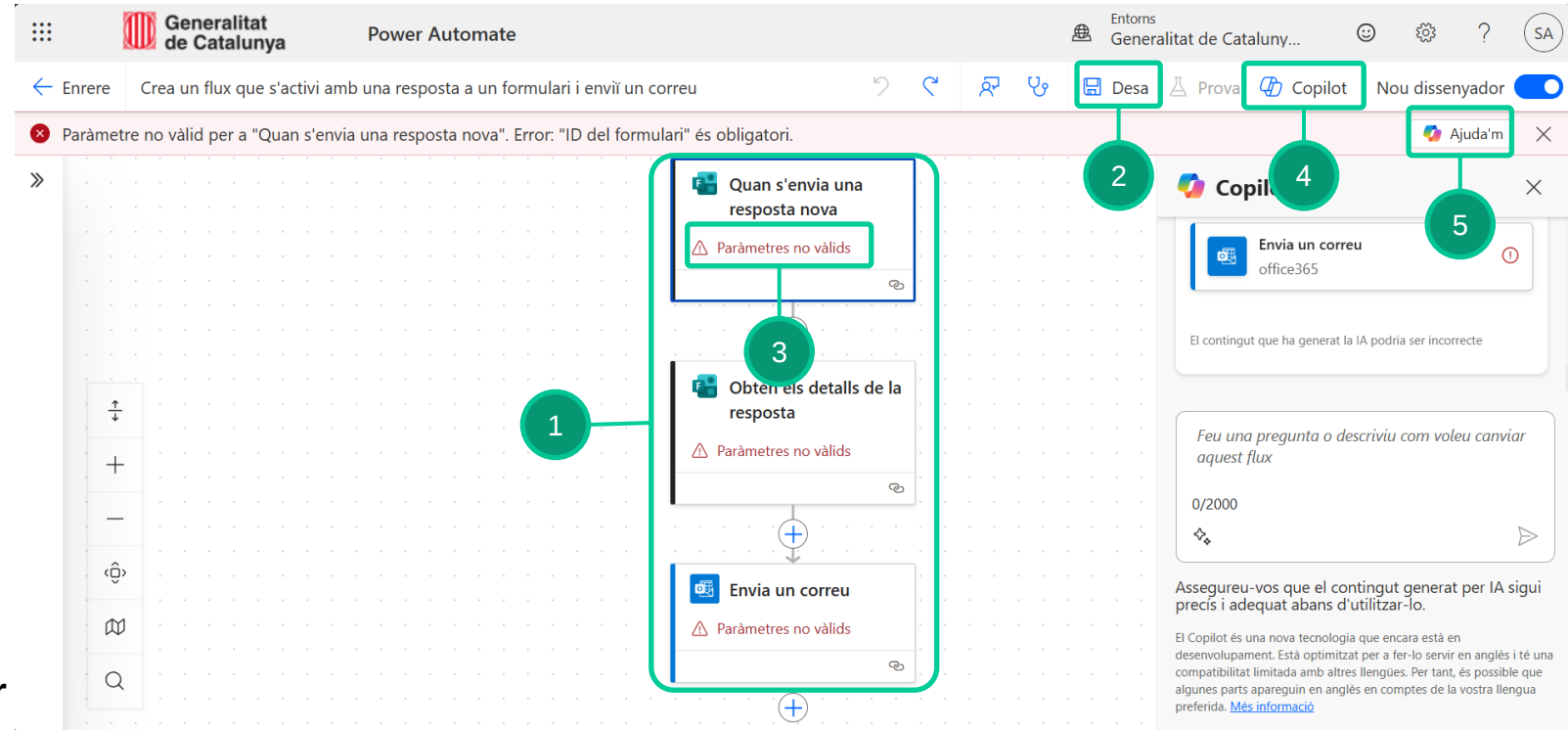
Segueix col·laborant amb Copilot

Un cop creat el flux, **es mostren tres passos (1)**: quan s'envia una resposta nova a Microsoft Forms, es recullen els detalls i s'envia un correu amb l'Outlook.

Apareixen errors ja que les accions s'han de configurar manualment. De fet, no podràs desar el flux **(2)** fins que hagi solucionat tots els errors **(3)**.

A la dreta, el panell de Copilot permet modificar el flux amb IA, ja sigui escrivint directament un cop has fet clic a **“Copilot” (4)**. També quan deses un flux amb error apareix el botó **“Ajuda’m” (5)** per facilitar-te ajuda pel que fa a l'error concret.

Cal revisar sempre el contingut generat per assegurar-ne la validesa.



És recomanable tenir la **configuració d'idioma en català** per garantir una experiència més accessible amb Copilot.

Error acció “Adjuntar formulari”

Seguint amb la diapositiva anterior, **en clicar el botó “Ajuda’m”** que apareix a la barra superior quan intentes desar un flux amb errors, Copilot et proporcionarà **ajuda i pistes sobre com resoldre l’error (1)**.

Pots utilitzar el quadre de text del panell de Copilot per demanar que et faci de guia o aprofundir més en l’ajuda.

The screenshot shows the Power Automate interface for the Generalitat de Catalunya. The workflow being created is titled 'Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu'. It consists of three steps: 'Quan s'envia una resposta nova', 'Obtén els detalls de la resposta', and 'Envia un correu'. All three steps are marked with a red error message 'Paràmetres no vàlids'. A green circle with the number '1' is placed next to the 'Obtén els detalls de la resposta' step. On the right, the Copilot panel is open, displaying a 'Resum del problema' (Problem Summary) and a list of steps to follow to resolve the issue. The first step is 'Al flux, localitza el trigger "Quan s'envia una resposta nova"'. The panel also includes a text input field for asking questions or describing changes, and a disclaimer about the Copilot service.

Error acció “Adjuntar formulari”

En aquest cas concret, seguint els passos, pots observar que a l'acció “**Obtén els detalls de la resposta**” (1) apareix el camp “**ID de resposta**” (2) emplenat, però en el camp “**ID del formulari**” (3) hi manca informació.

Copilot t'ajudarà a crear el flux, però hauràs de ser tu qui li proporcioni les dades concretes i, per això, has de tenir uns **coneixements mínims sobre Power Automate**.



Sobre on **trobar l'ID del formulari** se'n parla en aquest mateix cas d'ús, concretament en el **Cas d'ús 17.1**.

Error acció “Envia un correu”

Continuant amb la tercera acció, es demana ajuda a Copilot des del botó “Copilot” (1) i es pregunta: “Què falta en l'acció envia un correu?”

Al panell lateral dret (2) es mostra la resposta de Copilot a aquesta pregunta, on **ens descriu perfectament l'error (3)**: L'acció “Envia un correu” està configurada correctament a escala de seqüència, però els camps essencials —“To” (Destinatari), “Subject” (Assumpte) i “Body” (Cos del missatge)— estan buits.

Per tant, cal emplenar aquests camps amb les dades corresponents perquè l'enviament del correu es pugui completar correctament.

The screenshot shows the Power Automate interface for the Generalitat de Catalunya. The workflow is titled 'Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu'. It consists of three steps: 'Quan s'envia una resposta nova', 'Obtén els detalls de la resposta', and 'Envia un correu'. The 'Envia un correu' step has a red error message: 'Paràmetres no vàlids'. A green circle with the number 1 points to the 'Copilot' button in the top right. A green circle with the number 2 points to the Copilot chat panel on the right. A green circle with the number 3 points to the text in the Copilot panel that says 'L'acció “Envia un correu” sembla estar configurada correctament per enviar un correu electrònic després d'obtenir els detalls de la resposta del formulari. No obstant això, els camps “To”, “Subject” i “Body” estan buits. Assegura't d'omplir aquests camps amb les dades necessàries per enviar el correu electrònic correctament.'

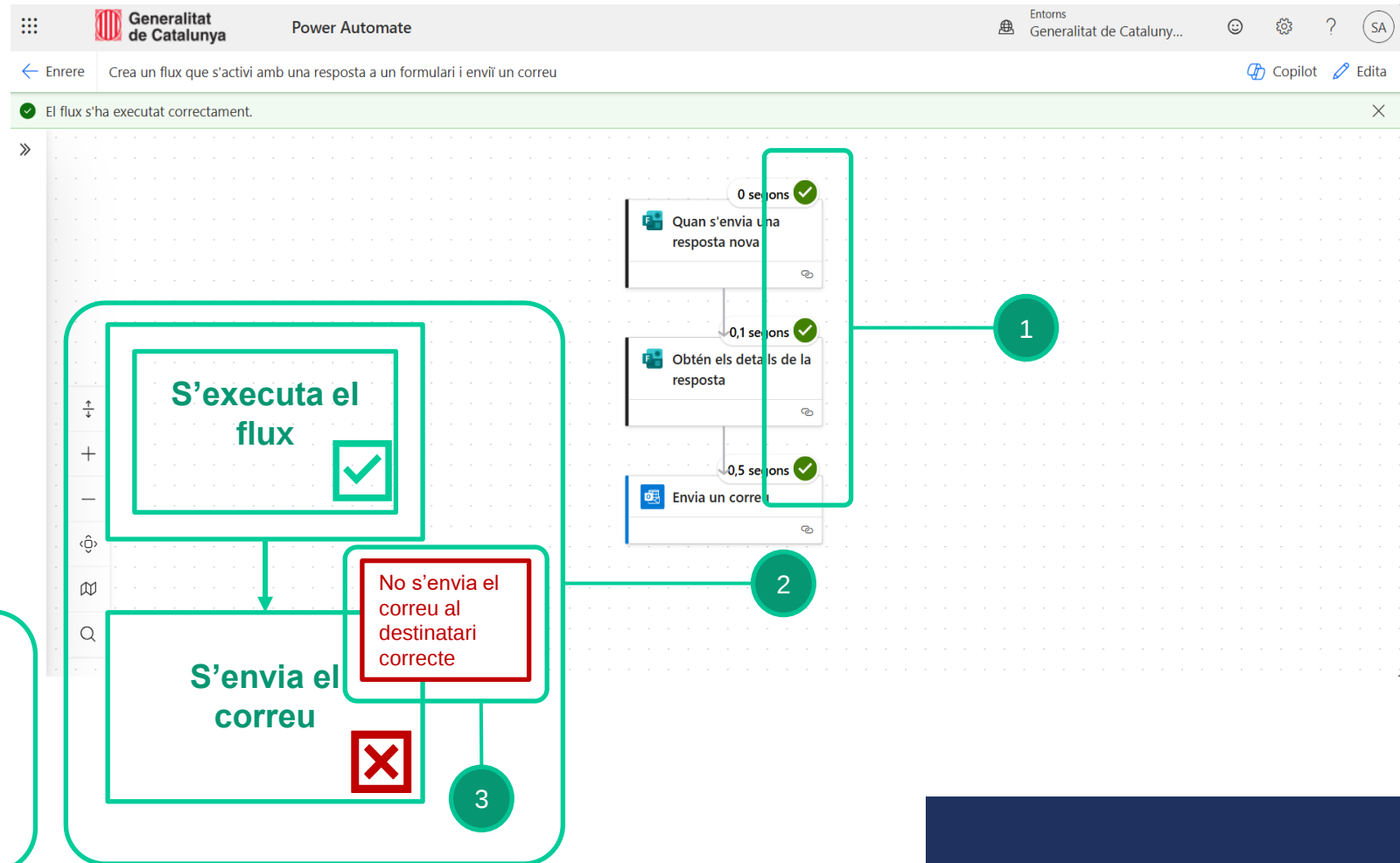
Error: Confiar en excés!

Un cop corregits els errors indicats per Copilot, s'inicien les proves. El sistema diu que **el flux s'executa correctament i tots els passos apareixen en verd (1)**. Tot i així, **en provar-lo (2)**, el correu **no arriba al destinatari correcte (3)**.

Això indica que, malgrat no haver-hi errors tècnics, cal revisar l'acció “**Envia un correu**” per assegurar-nos que el camp de destinatari estigui ben configurat amb la dada del formulari.



- Pots conèixer més sobre el mode proves de Power Automate en el Cas d'ús 17.2.
- Recorda que, encara que la prova surti bé, has de ser conscient de com hauria de funcionar el flux per saber si realment és així.



Error: Confiar en excés!

A més, quan demanem a **Copilot (1)** que ho revisi, aquest també indica que **tot està ben configurat (2)**, sense cap advertiment o error aparent.

Tot i així, **el correu segueix sense arribar al destinatari correcte**. Aquesta situació posa de manifest la importància de **no confiar cegament que el flux sigui correcte només perquè Copilot o Power Automate així ho indiquen**. Encara que no hi hagi errors visibles, **és imprescindible revisar manualment els paràmetres clau**, com ara el camp de destinació del correu, per assegurar-nos que fa servir la informació correcta del formulari.

Generalitat de Catalunya Power Automate Entorns Generalitat de Catalunya...

Enrere Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu Copilot Edita

El flux s'ha executat correctament.

0 segons ✓
Quan s'envia una resposta nova

0,1 segons ✓
Obtén els detalls de la resposta

0,5 segons ✓
Envia un correu

1

Copilot

Hola de nou! Si voleu que canviï el flux, digueu el que voleu. Per exemple:

- Afegeix una acció que envii un correu electrònic
- Explica què fa una acció
- Afegeix una condició

Comproveu les accions del flux per veure si s'ha de definir cap paràmetre. No us oblideu de desar-ho quan acabeu.

El contingut que ha generat la IA podria ser incorrecte

✓ Connectat a Formularis de Microsoft

Assegureu-vos que el contingut generat per IA sigui precís i adequat abans d'utilitzar-lo.

El Copilot és una nova tecnologia que encara està en desenvolupament. Està optimitzat per servir en anglès i té una compatibilitat limitada amb altres llengües. Per tant, és possible que algunes parts apareguin en anglès o en altres llengües de la vostra llengua preferida. [Més informació](#)

2

Error: Confiar en excés!

Un cop detectat que el correu no arriba al destinatari correcte, cal accedir a l'acció responsable per revisar-ne la configuració.

Fes clic sobre l'acció “**Envia un correu**” (1) per revisar els **valors definits** (2) i identificar si, per exemple, el camp de destinatari s'ha emplenat correctament amb la dada del formulari.

Tot i que Copilot i Power Automate indiquin que el flux és correcte, **és essencial revisar manualment** aquests paràmetres. A continuació, entra en **mode edició** (3) i introdueix els valors adequats per assegurar-te que el correu s'envii correctament al destinatari esperat.

Generalitat de Catalunya Power Automate

Entorns Generalitat de Catalunya...

Enrere Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu

Copilot Editar

El flux s'ha executat correctament.

Envia un correu

Resultats de l'execució Configuració Visualització de codi Quant a

ENTRADES Mostra les entrades sense format

Campament	Valor
amfitrió	
apild	subscriptions/17aa0056-4c1a-4ef0-8fb5-915a...
connectionReferenceN...	shared_office365
operationId	Enviar correu electrònicV2

Paràmetres

Campament	Valor
emailMessage/To	mcoolmnvbc@orrg.cs
emailMessage/Assumpte	Informació

0 segons ✓ Quan s'envia una resposta nova

0,1 segons ✓ Obtén els detalls de la resposta

0,5 segons ✓ Envia un correu

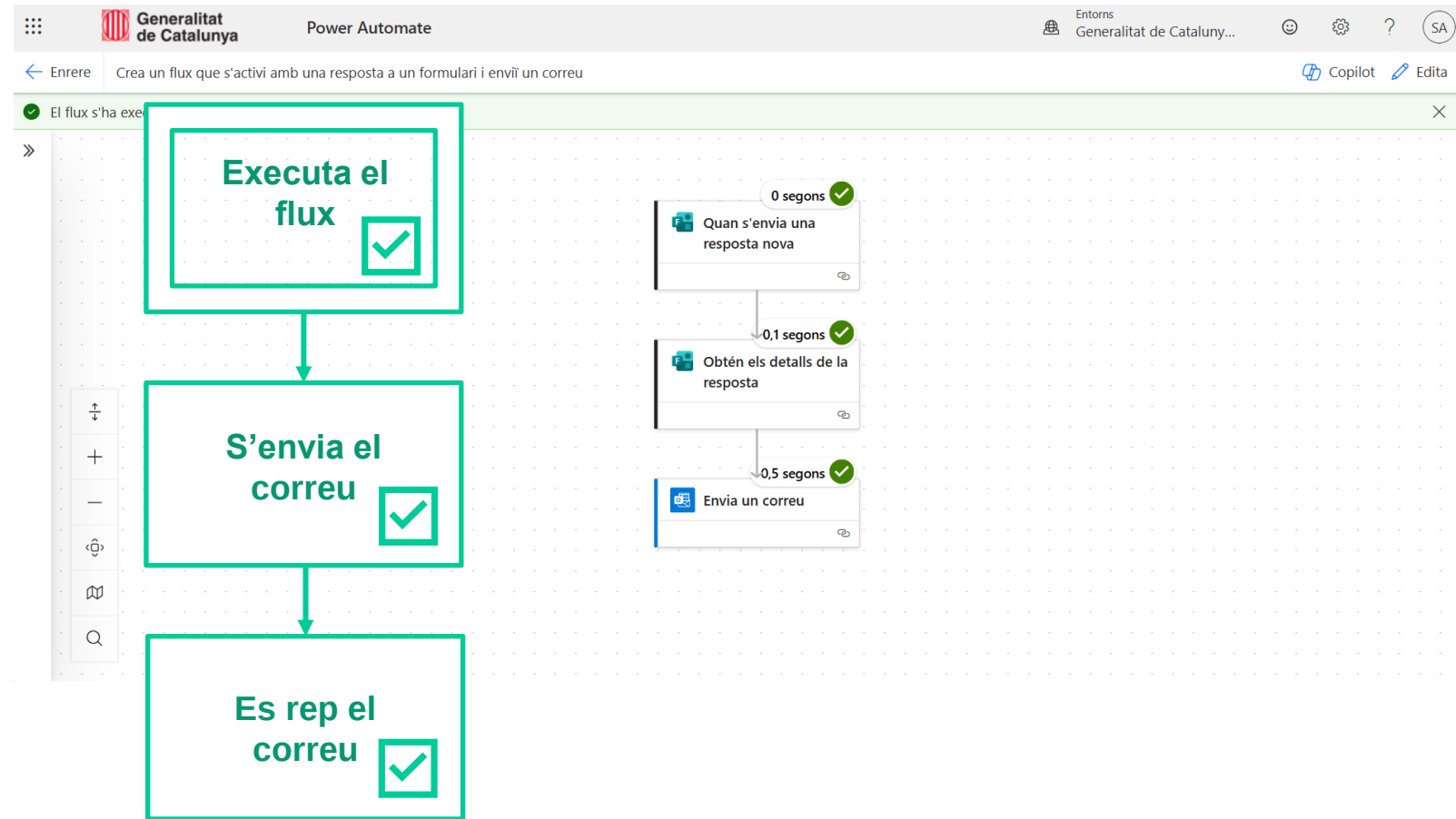
3

2

Error: Confiar en excés!

Finalment, **desa el flux i fes una última comprovació** per verificar que tot funcioni com cal.

Com ja has fet proves prèvies mitjançant l'execució manual des del Power Automate, podràs **reutilitzar un dels disparadors anteriors de manera automàtica** encara que el flux tingui un inici manual.



Afegeix nous elements al flux!

Pots utilitzar el **panell dret de Copilot (1)** per afegir noves accions, com per exemple, per **desar un registre de tots els correus enviats en un Excel (2)**.

Aquesta acció permetrà disposar d'un historial organitzat i consultable de tots els missatges enviats a través del flux.

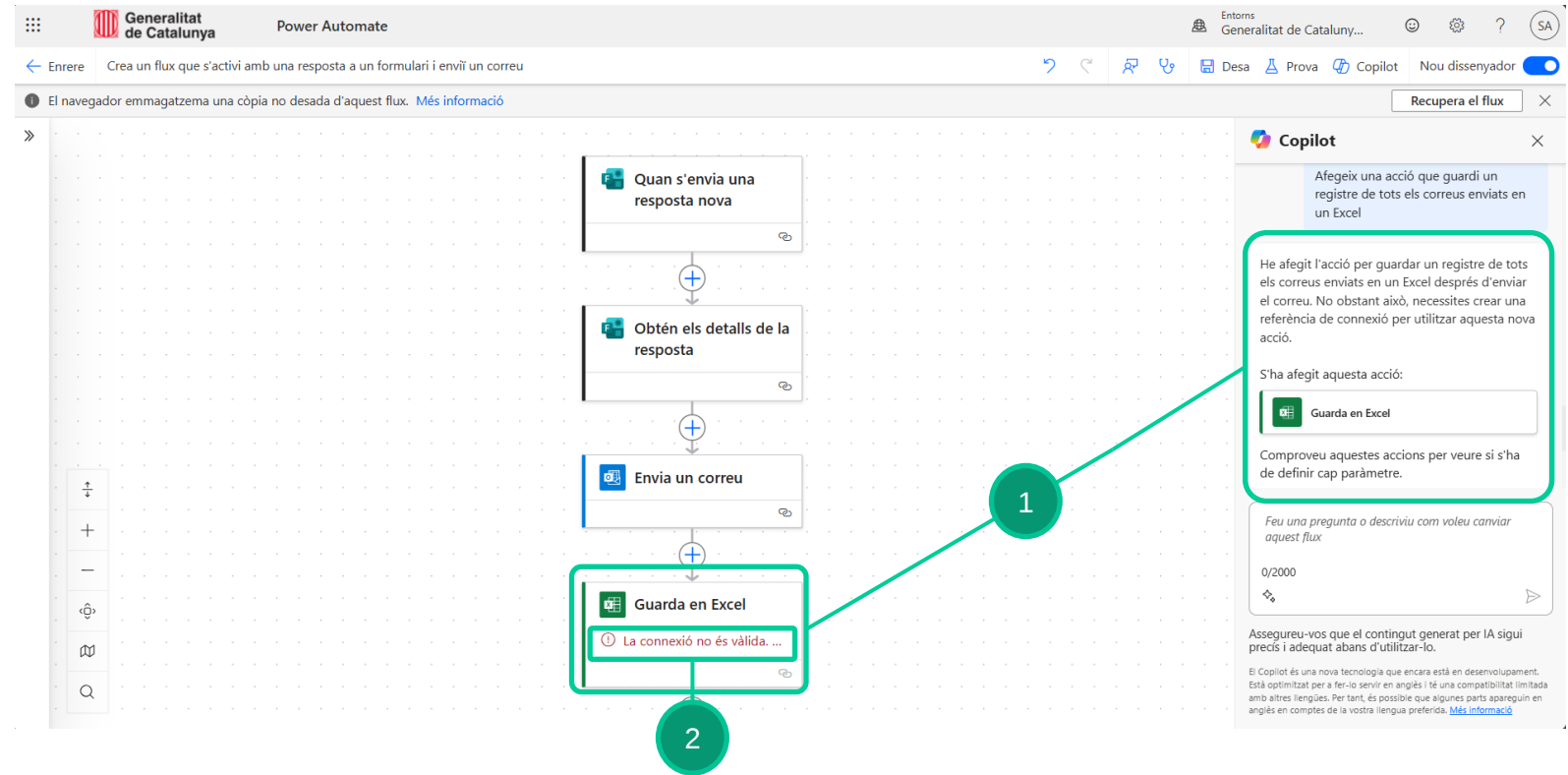
The screenshot shows the Power Automate interface for the 'Generalitat de Catalunya' tenant. The flow is titled 'Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu'. The flow steps are: 'Quan s'envia una resposta nova', 'Obtén els detalls de la resposta', and 'Envia un correu'. A green circle with the number '1' points to the 'Envia un correu' step. On the right, the Copilot panel is open, showing a list of actions. A green circle with the number '1' points to the 'Guarda respuestas en Excel' action. Below it, a text box contains the instruction: 'Afegeix una acció que guardi un registre de tots els correus enviats en un Excel'.

Afegeix nous elements al flux!

Tal com s'havia sol·licitat des del panell dret de **Copilot**, aquest ha afegit automàticament una acció per desar un registre dels correus enviats en un **Excel (1)**, situada just després de l'enviament del correu.

Tot i així, cal revisar la connexió amb el fitxer Excel, ja que actualment **no és vàlida (2)**.

Assegura't que el **fitxer estigui ubicat en un entorn accessible (com ara OneDrive o SharePoint)** i que el connector estigui configurat correctament.



Comprovacions finals

Un cop completats adequadament **tots els paràmetres de l'acció Excel** i establerta la connexió amb el fitxer, es pot comprovar que **el flux s'executa correctament (1)**, tal com indica la confirmació visual amb marques verdes a cada pas.

Si en algun moment el flux no funciona com s'esperava, recorda que pots utilitzar **Copilot (2)** per reajustar o modificar les accions del flux de manera guiada i eficient.

The screenshot displays the Microsoft Power Automate interface within the 'Generalitat de Catalunya' environment. The workflow, titled 'Crea un flux que s'activi amb una resposta a un formulari i envii un correu', is shown in a grid view. It contains three sequential actions: 'Obtén els detalls de la resposta' (0.2 s), 'Envia un correu' (0.4 s), and 'Guarda en Excel' (2 s). Each action has a green checkmark in its top right corner, signifying successful completion. A green box labeled '1' encloses the first two actions. In the top right corner, a green box labeled '2' points to the 'Copilot' button. The Copilot panel on the right provides guidance for the 'Guarda en Excel' action, stating: 'He afegit l'acció per guardar un registre de tots els correus enviats en un Excel després d'enviar el correu. No obstant això, necessites crear una referència de connexió per utilitzar aquesta nova acció.' It also includes a 'Desfés' button and a note: 'S'ha definit tots els paràmetres necessaris'.

Casos pràctics amb l'ús de *Prompts*

A continuació, pots clicar els diferents botons per descobrir propostes d'accions, cadascuna acompanyada d'un *prompt* que pots utilitzar amb **Copilot** dins del **Power Automate**:

Notes d'un examen

Creació de tasques automàtiques

Seguiment de tasques a partir d'una sèrie de correus (Planner)

Revisió de correus electrònics i enviament d'un resum dels correus

Prompt: "Crea un flux que, en rebre una resposta d'un formulari, consulti una taula amb les notes d'un examen (predefinides) i envii un correu a l'estudiant amb la seva nota corresponent."

Casos pràctics amb l'ús de *Prompts*

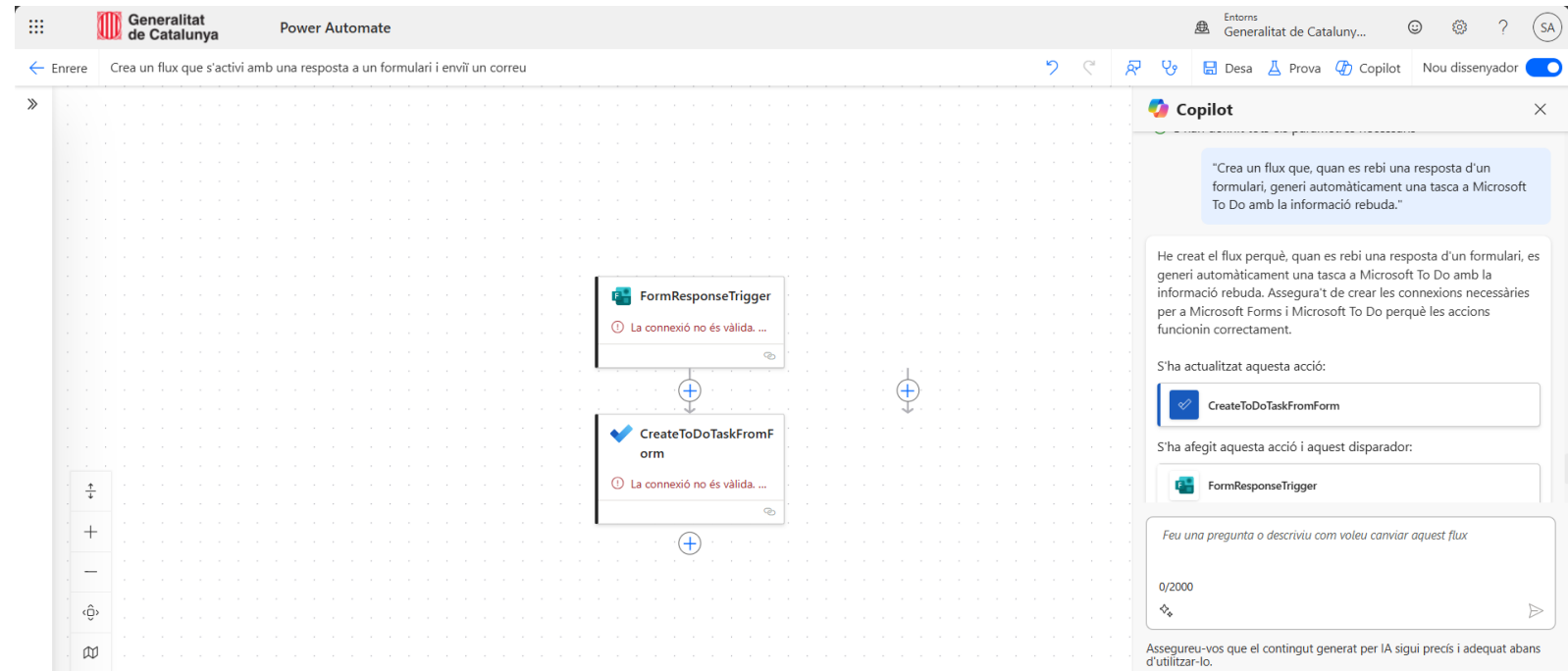
A continuació, pots clicar els diferents botons per descobrir propostes d'accions, cadascuna acompanyada d'un *prompt* que pots utilitzar amb **Copilot** dins del **Power Automate**:

Notes d'un examen

Creació de tasques automàtiques

Seguiment de tasques a partir d'una sèrie de correus (Planner)

Revisió de correus electrònics i enviament d'un resum dels correus



Prompt: "Crea un flux que, quan es rebí una resposta d'un formulari, generi automàticament una tasca a Microsoft To Do amb la informació rebuda."

Casos pràctics amb l'ús de *Prompts*

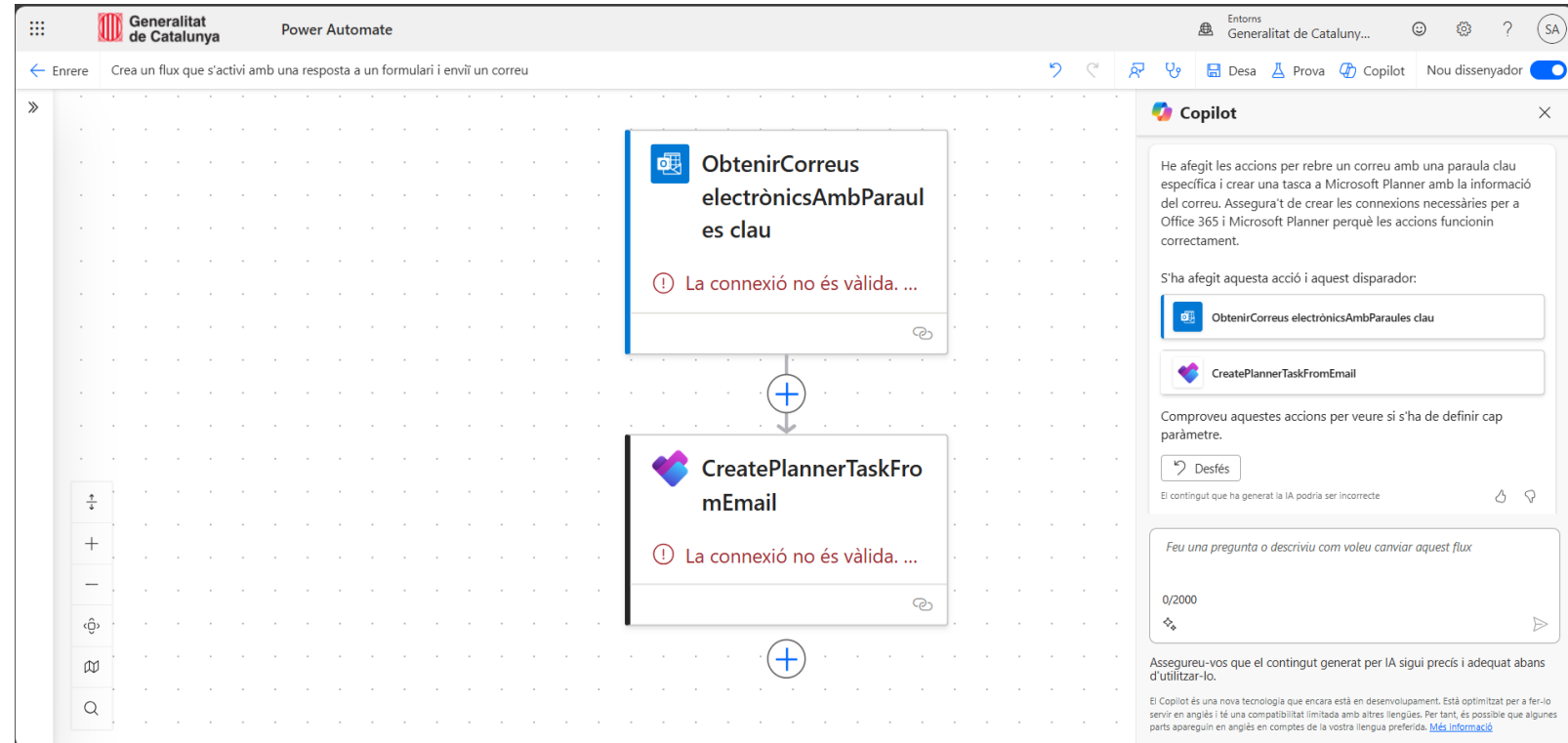
A continuació, pots clicar els diferents botons per descobrir propostes d'accions, cadascuna acompanyada d'un *prompt* que pots utilitzar amb **Copilot** dins del **Power Automate**:

Notes d'un examen

Creació de tasques automàtiques

Seguiment de tasques a partir d'una sèrie de correus (Planner)

Revisió de correus electrònics i enviament d'un resum dels correus



Prompt: "Crea un flux que, quan es rebí un correu amb una paraula clau específica com 'tasca', creï automàticament una tasca a Microsoft Planner amb la informació del correu"

Casos pràctics amb l'ús de *Prompts*

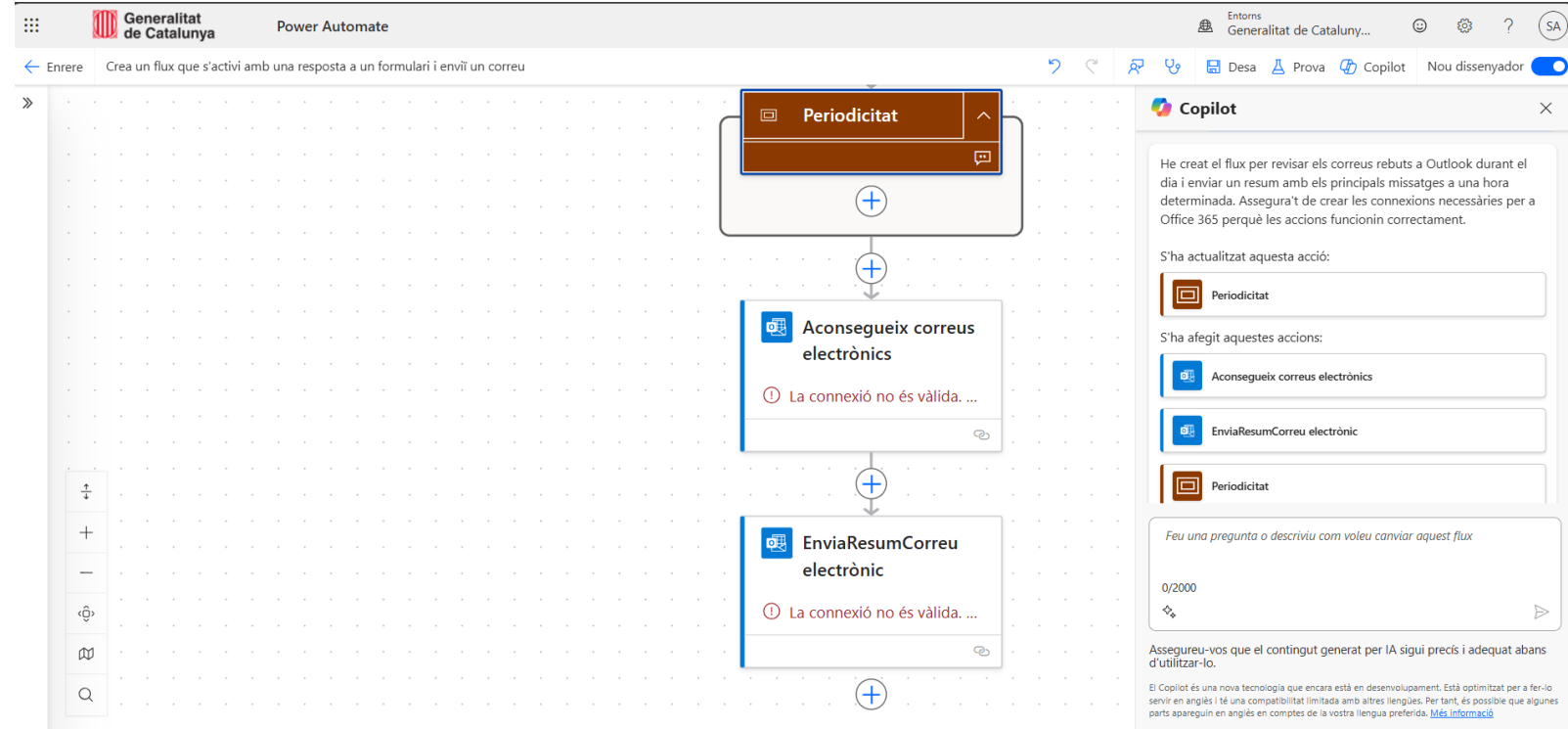
A continuació, pots clicar els diferents botons per descobrir propostes d'accions, cadascuna acompanyada d'un *prompt* que pots utilitzar amb **Copilot** dins del **Power Automate**:

Notes d'un examen

Creació de tasques automàtiques

Seguiment de tasques a partir d'una sèrie de correus (Planner)

Revisió de correus electrònics i enviament d'un resum dels correus



Prompt: "Crea un flux que s'executi automàticament cada dia a les 17:00 h, revisi els correus rebuts durant el dia a Outlook i generi un resum amb el remitent, l'assumpte i les primeres línies de cada correu. Envia aquest resum per correu electrònic a l'usuari."

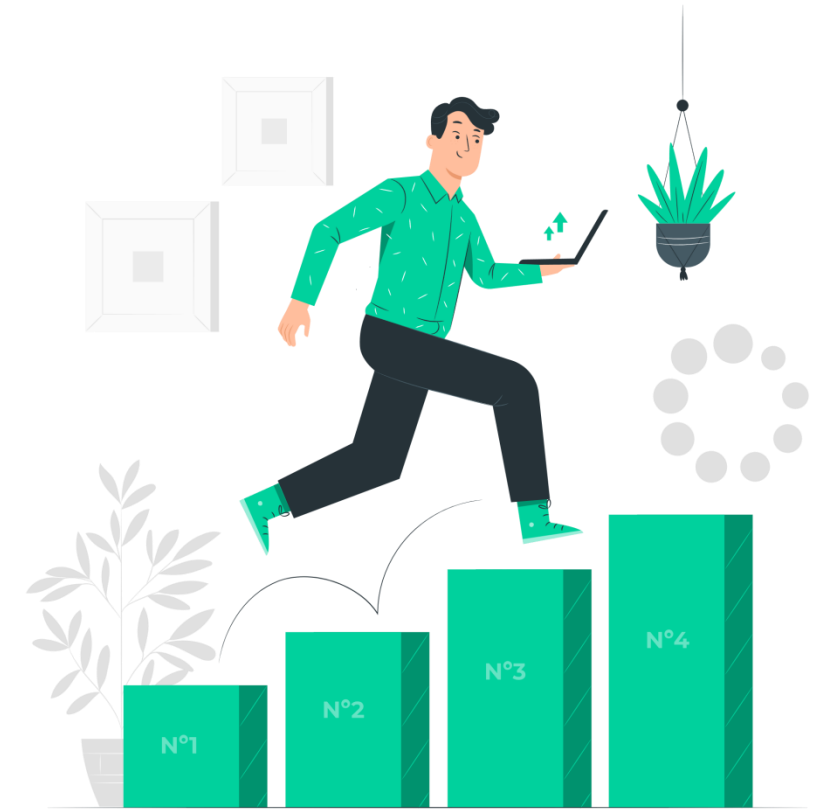
Recomanacions i bones pràctiques

- **Defineix bé l'objectiu del flux** abans de començar i escriu instruccions clares a Copilot.
- **Revisa els camps obligatoris**, com l'ID del formulari o el destinatari del correu.
- **Desa sempre el flux**, encara que hi hagi errors, per no perdre els canvis.
- **No confiïs cegament en Copilot**: comprova manualment que tot estigui ben configurat.
- **Utilitza el botó “Ajuda’m” o “Copilot”** per detectar, corregir errors i afegir accions amb l'ajuda de la IA.
- **Comprova les connexions** amb aplicacions com ara Outlook, Forms o Excel. El flux pot fallar en uns mesos per raó de canvis en permisos i connexions.
- **Fes proves abans de la posada en marxa** i assegura't que el flux funcioni com esperes.
- **Mantén l'idioma en català** per a una millor experiència amb Copilot.

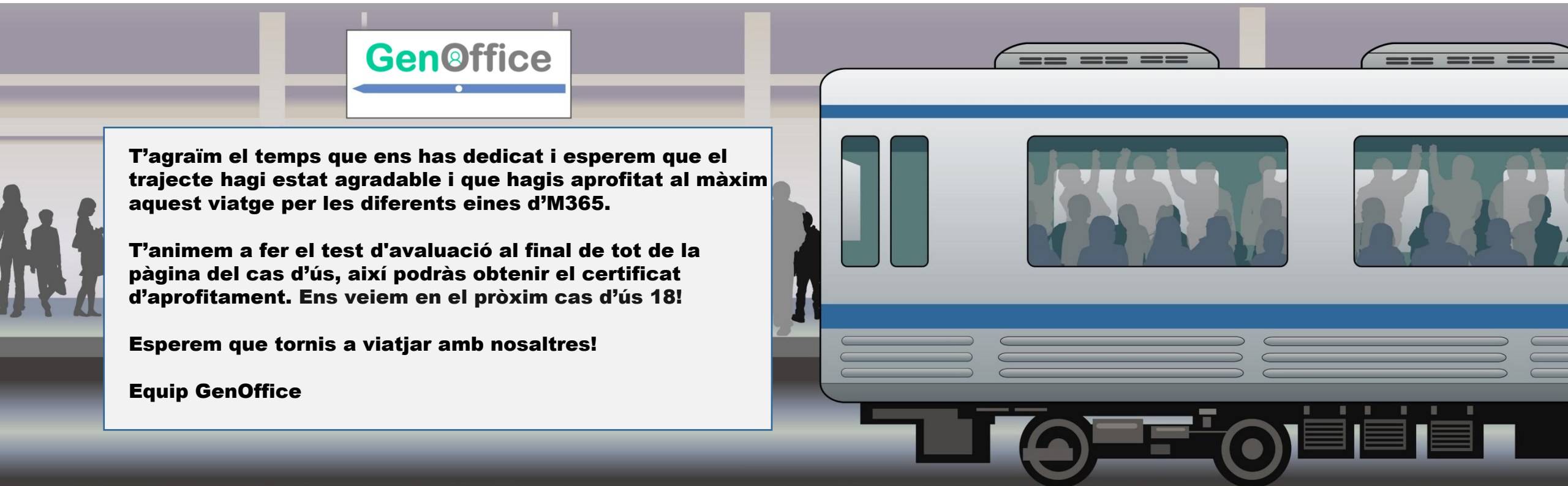


En aquest cas d'ús has après a...

- **Entendre el funcionament bàsic de Power Automate** i a identificar com pot ser útil a l'hora d'automatitzar tasques dins de l'entorn de treball de la Generalitat.
- **Crear fluxos pas a pas amb l'ajuda de Copilot**, amb l'ús d'instruccions en llenguatge natural i mitjançant l'ajust dels fluxos segons les meves necessitats.
- **Resoldre errors habituals** amb el suport de la IA i revisar manualment els camps clau per garantir que el flux funcioni correctament.
- **Aplicar automatitzacions concretes**, com ara l'enviament de correus, la creació de tasques o el registre d'informació en Excel per millorar la meua eficiència.
- **Analitzar casos pràctics** i extreure'n idees útils per aplicar-les en el meu dia a dia professional.
- **Guanyar autonomia digital**, sobretot, per continuar explorant i personalitzant fluxos amb Power Automate de manera pràctica i efectiva.



Gràcies per viatjar amb nosaltres!

An illustration of a train station platform. A white sign with the GenOffice logo is mounted on a wall. To the right, a blue and white train is stopped at the platform. The train's windows show silhouettes of people waving. On the left, silhouettes of people are walking on the platform.

GenOffice

T'agraïm el temps que ens has dedicat i esperem que el trajecte hagi estat agradable i que hagi aprofitat al màxim aquest viatge per les diferents eines d'M365.

T'animem a fer el test d'avaluació al final de tot de la pàgina del cas d'ús, així podràs obtenir el certificat d'aprofitament. Ens veiem en el pròxim cas d'ús 18!

Esperem que tornis a viatjar amb nosaltres!

Equip GenOffice