

Auditar fluxos de treball. Errors i solucions.

Cas d'ús 17.3



Pla de
capacitació
digital

GenOffice

DXC
TECHNOLOGY



Finançat per
la Unió Europea
NextGenerationEU



Pla de Recuperació,
Transformació
i Resiliència



Next Generation
Catalunya



Generalitat
de Catalunya

CU17. Automatitza i optimitza processos.

17. Introducció.

17.1. Dissenya i executa un flux.

17.2. Configuració i proves d'un flux de treball.

17.3. Auditar fluxos de treball. Errors i solucions.

17.4. Crea fluxos amb l'ajuda de la intel·ligència artificial.



Objectius

- **Aprendre a auditar l'activitat dels fluxos** un cop estan en funcionament.
- Saber **accedir al registre d'execucions** per analitzar resultats i detectar errors.
- **Utilitzar la funció "Anàlisi"** per veure gràfics i indicadors sobre el comportament del flux.
- **Consultar l'historial d'errors** per fer un seguiment detallat de les execucions i millorar el rendiment.
- **Entendre com actuar davant d'un error** d'execució mitjançant la revisió de les accions fallides i la realització de proves.



Automatització de processos

Aspectes rellevants sobre l'ús de Power Automate:

Perfil de l'usuari

- L'eina no és apta per a tothom: cal tenir un **nivell digital avançat**.

Riscos associats a l'automatització

- **Si comences a fer fluxos sense control** es poden generar **problemes greus, com ara fluxos de propietat individual** que es perden si la persona marxa de l'organització o bé **errors de seguretat i manca de manteniment. Els fluxos poden posar en perill la integritat de la informació.**

Protecció de dades personals

- Cal garantir que **qualsevol flux que tracti dades** compleixi amb els **criteris corporatius de protecció de dades**.

Ús d'eines recomanades

- Cal evitar referències o integracions amb **aplicacions externes no validades**.

Suport tècnic

- **Power Automate no té el suport del servei d'atenció a l'usuari (Servei Àtom), per la qual cosa el creador del flux n'és responsable** del funcionament, manteniment i resolució d'incidències.



Audita un flux

A mesura que el flux es posa en marxa, comença a treballar de forma automàtica. Sobretot al principi, la Lídia està a l'aguait per comprovar que no hi hagi errors en les execucions. Normalment, quan un flux comet un error, hauria de rebre un correu electrònic, però, tot i això, periòdicament revisa que s'executin correctament des de l'historial. A més, des d'aquí pot conèixer altres opcions interessants com el nombre d'execucions o d'activitats.

**Mirem, doncs, com audita la Lídia el flux per aprendre'n.
Endavant!**



Registre d'execucions

Un cop el flux està en funcionament, pots accedir al **registre d'execucions** per revisar quan i com s'ha executat. Aquesta opció et permet **detectar possibles errors, comprovar si el flux ha funcionat correctament i analitzar-ne la freqüència d'activació**.

Per consultar-lo, obre el detall del teu flux a **Gestió de sol·licituds (1)** prement sobre el nom, des de la pestanya **Els meus fluxos (2)**.

The screenshot shows the Power Automate interface. The left sidebar contains the following items: Inici, Crea, Plantilles, Més informació, **Els meus fluxos** (2), Aprovacions, Solucions, Mineria de processos, Centre d'IA, Centre d'automatització, Activitat del flux d'escriptori, and Més. The main area displays a list of flows under the 'Fluxos de núvol' tab. The flow 'Gestió de sol·licituds' is highlighted with a green box and a circled '1'. The flow details are as follows:

Nom	Data de modificació	Tipus
Gestió de sol·licituds	Fa 16 h	Automatitzat
Seguiment semanal de peticions	Fa 1 dia	Programat
Seguiment de Respostes	Fa 1 dia	Automatitzat
Avis al responsable	Fa 1 dia	Instantània

Analitzar les dades del flux

Dins del detall del flux, clica la funció **“Anàlisi” (1)**.

Aquesta secció et **mostrarà una sèrie de gràfics i indicadors visuals** que resumeixen el comportament del flux d’una manera clara i estructurada.

Detalls

Flux	Gestió de sol·licituds	Estat	Activat
Propietari principal	GenOffice Capacitació	Data de creació	12 de juny, 21:15
		Data de modificació	18 de juny, 21:03
		Tipus	Automatitzat
		Pla	Aquest flux s'executa al pla de Propietari

Historial d'execucions de 28 dies

Inici	Durada	Estat
18 de juny, 21:04 (Fa 16 h)	00:00:02	La prova s'ha realitz
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:01	Correcte
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:03	Correcte

Connexió 1

Microsoft Forms genofficecapacitacio.transform

Copropietaris Defineix el propietari principal Comparteix

GenOffice Capacitació

Mineria de processos (versió preliminar) Milloreu el flux

Duració mitjana de l'execució: 00:00:03

Aplicacions i fluxos associats

No teniu cap aplicació associada a aquest flux. [Més informació](#)

Analitzar les dades del flux

Un cop dins, hi trobaràs informació en forma de gràfics sobre:

Nombre total d'accions executades (1).

Nombre total d'execucions del flux (2).

Nombre total d'errors (3).

Historial d'errors

Power Automate permet **consultar l'historial d'errors (1)** per conèixer en detall la freqüència i el funcionament del flux.

En aquesta pantalla, també podem veure **el temps mitjà que triga a completar-se (2)** tot el flux.

Pots prémer **“Totes les execucions” (3)** per veure totes les execucions registrades, amb indicadors que mostren si han estat correctes o han fallat.

Detalls

Flux: Gestió de sol·licituds
 Estat: Activat
 Propietari principal: GenOffice Capacitació
 Data de creació: 12 de juny, 21:15
 Data de modificació: 18 de juny, 21:03
 Tipus: Automatitzat
 Pla: Aquest flux s'executa al pla de Propietari

Connexions

Microsoft Forms genofficecapacitacio.transform

Copropietaris

GenOffice Capacitació

Mineria de processos (versió preliminar)

Duració mitjana de l'execució: 00:00:03

Historial d'execucions de 28 dies

Inici	Durada	Estat
18 de juny, 21:04 (Fa 16 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:01	Correcte
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:02	Error
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:03	Correcte

Historial d'errors

Si vols trobar una execució antiga que no apareix a simple vista a l'historial d'execucions, pots consultar-ho amb aquesta vista i així veure **un llistat de totes les execucions (1)**.

Aquesta informació t'ajuda a **detectar incidències recurrents, avaluar el rendiment global del flux** i aplicar millores al disseny del procés automatitzat.

2

1

Hora d'inici	Durada	Estat
18 de juny, 00:11 (Fa 1 dia)	00:00:07	La prova s'ha realitzat correcta...
18 de juny, 00:04 (Fa 1 dia)	00:00:08	La prova s'ha realitzat correcta...
17 de juny, 23:59 (Fa 1 dia)	00:00:09	La prova s'ha realitzat correcta...
17 de juny, 20:26 (Fa 1 dia)	679 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:21 (Fa 1 dia)	570 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:16 (Fa 1 dia)	788 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:14 (Fa 1 dia)	586 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:13 (Fa 1 dia)	711 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:10 (Fa 1 dia)	997 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:10 (Fa 1 dia)	819 ms	Error en la prova
17 de juny, 20:08 (Fa 1 dia)	787 ms	Error en la prova
		Error
		Error

Aquests **registres es conserven durant un màxim de 28 dies** per complir amb el Reglament General de Protecció de Dades (RGPD). Si els vols conservar, els pots descarregar en CSV (2).

Comprovador de flux

L'eina **Comprovador de flux (1)**, accessible des de la **finestra de detall del flux (2)**, permet detectar errors o advertències abans d'entrar al mode editar.

Aquesta funcionalitat **analitza la configuració i mostra si hi ha camps buits, accions mal definides o problemes de connexió**, com dins del mode "Edita" que has vist al [cas d'ús 17.2](#).

És una eina clau per revisar errors i garantir el bon funcionament del flux.

The screenshot shows the Power Automate interface for a flow named 'Gestió de sol·licituds'. A red box labeled '1' highlights the 'Comprovador de flux' button in the top right corner. Another red box labeled '2' highlights the 'Gestió de sol·licituds' breadcrumb in the top left area. The main content area shows details for the flow, including its status (Activat), creation date (12 de juny, 21:15), and modification date (18 de juny, 21:03). Below this is a table of execution history for the last 28 days.

Inici	Durada	Estat
18 de juny, 21:04 (Fa 16 h)	00:00:02	La prova s'ha realitzat
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:01	Error en la prova
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:02	Error
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:03	Correcte

Què cal fer en cas d'error d'execució?

Quan un flux falla durant l'execució, Power Automate ho reflecteix al registre amb l'estat **"Error"** (1). En canvi, si l'execució ha estat correcta, s'indica com a **"Correcte"** (2), i també es **distingeix si es tracta d'una prova, i mostra si ha tingut èxit o no** (3).

Aquesta informació permet **analitzar què ha passat i aplicar les correccions necessàries** per garantir el bon funcionament del flux.

The screenshot shows the Power Automate interface for a flow named "Gestió de sol·licituds". The "Historial d'execucions de 28 dies" table is highlighted with three green circles and lines pointing to specific rows:

- Circle 1:** Points to the "Estat" column for the execution on 18 de juny, 20:26 (Fa 17 h), which is "Correcte".
- Circle 2:** Points to the "Estat" column for the execution on 18 de juny, 20:28 (Fa 17 h), which is "Error".
- Circle 3:** Points to the "Estat" column for the execution on 18 de juny, 21:04 (Fa 16 h), which is "La prova s'ha realitzat".

Inici	Durada	Estat
18 de juny, 21:04 (Fa 16 h)	00:00:02	La prova s'ha realitzat
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:01	Error en la prova
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:02	Error
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:03	Correcte

Què cal fer en cas d'error d'execució?

Si vols veure el detall del flux que dona error, **prem sobre la data i l'hora del flux (1)**.

En fer-hi clic, s'obrirà l'espai de proves del flux que has pogut veure en el cas 17.2 anterior amb les accions correctes i els errors.

Amb aquesta informació, **torna a l'editor del flux, aplica les modificacions necessàries i prova'l** novament mitjançant l'opció "Prova". Això et permetrà validar si l'error s'ha resolt correctament.

The screenshot shows the Power Automate interface for a flow named 'Gestió de sol·licituds'. The 'Historial d'execucions de 28 dies' table is visible, with the following data:

Inici	Durada	Estat
18 de juny, 21:04 (Fa 16 h)	00:00:02	La prova s'ha realitzat
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:01	Error en la prova
18 de juny, 20:28 (Fa 17 h)	00:00:02	Error
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:02	Correcte
18 de juny, 20:26 (Fa 17 h)	00:00:03	Correcte

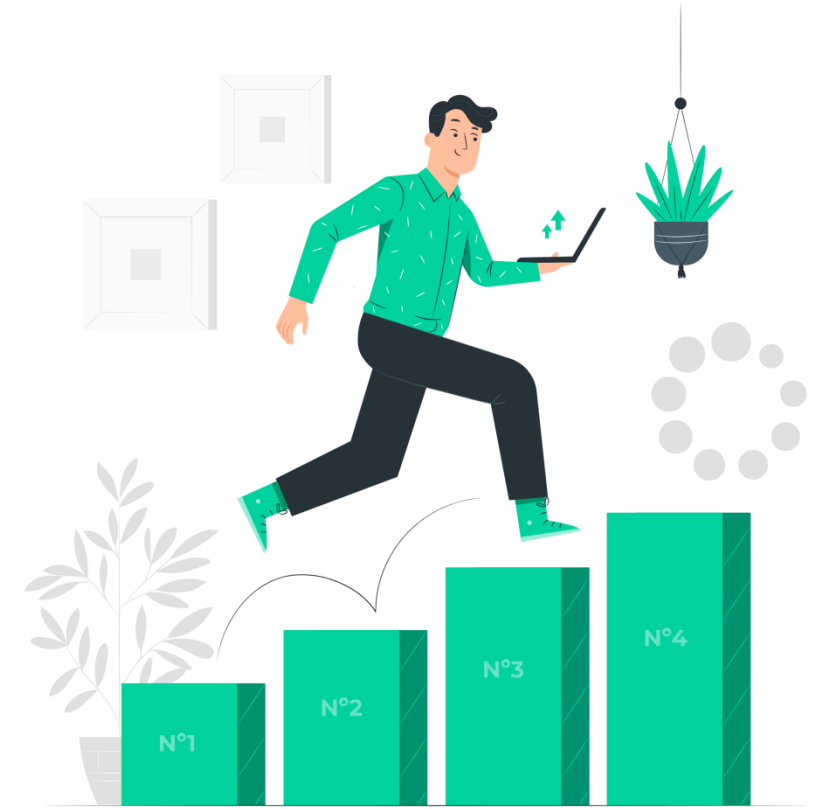
Recomanacions i bones pràctiques

- **Revisa regularment l'historial d'execucions** per detectar errors ocults o execucions no desitjades.
- **Consulta els gràfics d'anàlisi** per entendre la freqüència i eficàcia del teu flux.
- **Conserva fluxos amb noms clars i la data de l'última revisió** per facilitar l'auditoria.
- **Fes una prova després de cada correcció** per verificar que l'error s'ha resolt.
- **Documenta els errors més freqüents i la resolució corresponent**, especialment en entorns col·laboratius.
- **No donis per bo un flux només perquè no mostri errors**: revisa si fa exactament allò que s'espera que faci.



En aquest cas d'ús has après a...

- **Auditar l'activitat dels fluxos** un cop estan en funcionament.
- **Accedir al registre d'execucions** per analitzar resultats i detectar errors.
- **Utilitzar la funció "Anàlisi"** per veure gràfics i indicadors sobre el comportament del flux.
- **Consultar l'historial d'errors** per fer un seguiment detallat de les execucions i millorar el rendiment.
- **Actuar davant d'un error d'execució** mitjançant la revisió de les accions fallides i la realització de proves.



Gràcies per viatjar amb nosaltres!

The illustration shows a train station platform. A sign with the GenOffice logo is mounted on a wall. To the right, a train is stopped at the platform. The train has a white body with a blue stripe and windows showing silhouettes of people waving. In the background, there are silhouettes of people walking on the platform.

GenOffice

T'agraïm el temps que ens has dedicat i esperem que el trajecte hagi estat agradable i que hagi aprofitat al màxim aquest viatge per les diferents eines d'M365.

T'animem a continuar la formació amb la unitat didàctica 17.4 següent que trobaràs just a sota d'aquesta a la mateixa pàgina del cas d'ús.

Esperem que tornis a viatjar amb nosaltres!

Equip GenOffice