



Recomanacions i bones pràctiques

Cas d'ús 18: Crea una comunitat

Defineix clarament l'objectiu i el públic destinatari abans de crear una comunitat. És fonamental per assegurar que totes les accions i continguts estiguin alineats amb les necessitats reals dels membres.

Mantingues un entorn respectuós i segur, amb normes clares de convivència. La confiança i el respecte són la base per a una participació activa i saludable.

Reconeix i fes valer les aportacions dels membres. El reconeixement motiva i reforça el sentiment de pertinença a la comunitat.

Assigna rols de dinamització per mantenir l'activitat i la participació. Sense dinamització, les comunitats tendeixen a quedar inactives. Els rols clars ajuden a mantenir el ritme i la motivació.

Publica continguts de forma periòdica i rellevant per evitar la inactivitat. La constància en la publicació manté l'interès i fomenta la participació contínua.

Sistematitza i difon el coneixement generat perquè sigui útil i reutilitzable. Això dona valor a llarg termini a la comunitat i facilita l'aprenentatge col·lectiu.

Gestiona de manera correcta l'eina seleccionada, ja sigui Teams, Viva Engage o SharePoint. Configura les opcions de permisos i de publicació de l'eina.