



## CIRCULAR 4/2005

### **D'UTILITZACIÓ DE TARGETES COM A MITJÀ DE PAGAMENT DELS BITLLETS PER A VIATGES DE TREBALL AMB CÀRREC A UN COMPTE DE FONDS DE MANIOBRA DE L'ADMINISTRACIÓ DE LA GENERALITAT DE CATALUNYA I LES SEVES COBERTURES D'ASSEGURANCES**

L'Administració de la Generalitat de Catalunya ofereix al seu personal, sense cap cost addicional per a la Institució, gaudir de les cobertures d'assegurances d'assistència en viatge i d'accidents personals que ofereix el mercat, quan els bitllets del viatge s'hagin pagat amb targetes Visa, més unes millores substancials a les ofertes per Visa aconseguides des de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya per les targetes gestionades per aquesta Direcció General.

A data d'avui, les persones que viatgen havent pagat el transport amb una de les targetes Visa de la Generalitat de Catalunya a què fa referència aquesta circular estan assegurades per una pòlissa d'assegurances d'assistència en viatge amb la Companyia Europea de Seguros, SA i per una pòlissa d'assegurances d'accidents personals amb la companyia BBVA Seguros, SA de Seguros y Reaseguros.

#### **1. Objecte de l'assegurança:**

Donar cobertura d'assegurances d'accidents i d'assistència en viatge al personal de la Generalitat de Catalunya, amb independència de la seva vinculació, quan, per motius de treball, viatgin amb transport públic (avió o tren), i el bitllet del qual s'hagi pagat amb una de les targetes Visa gestionades des de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.

#### **2. Abast de la cobertura:**

##### **a) MORT O INVALIDESA PER ACCIDENT:**

Indemnització de 1.055.000 euros, en cas de mort o d'invalidesa total per accident, tant en l'ús del mitjà de transport (el bitllet del qual hagi estat pagat íntegrament amb la targeta Visa), com en el del mitjà de locomoció utilitzat per anar des de la seva residència a la terminal de viatgers corresponent al mitjà escollit, i viceversa, abans i després de cada viatge. S'inclouen els accidents que puguin patir en els recintes de les terminals.



D'aquest capital, 760.000,00 euros corresponen al capital estàndard cobert per Visa, i 295.000,00 euros corresponen a la millora obtinguda per la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya a través del BBVA.

Cas que la invalidesa per accident fos parcial, la indemnització es farà d'acord amb el barem establert per l'entitat asseguradora.

S'entén per assegurat i/o assegurada qualsevol persona sinistrada, sempre que el seu bitllet de viatge s'hagi pagat amb una de les targetes Visa gestionades des de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya.

Cal tenir en compte que per la cobertura d'accidents, tenen la condició d'assegurats un màxim de cinc persones, per tant, per evitar aquest cúmul, es recomana pagar els bitllets de viatge amb més d'una targeta sempre que viatgin grups superiors a cinc persones.

b) ASSISTÈNCIA EN VIATGE:

Assistència en els viatges de treball efectuats en qualsevol mitjà de locomoció, públic o de lloguer, sempre que el pagament del bitllet corresponent s'hagi fet amb la targeta Visa.

S'entén per assegurat i/o assegurada qualsevol persona en nòmina, tant de la Generalitat de Catalunya, com dels seus organismes autònoms, entitats gestores o empreses públiques amb participació majoritària de la Generalitat de Catalunya, amb motiu de desplaçament en mitjans de locomoció pagats mitjançant una de les targetes Visa gestionades des de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya, així com qualsevol altra persona que viatgi amb bitllet pagat amb aquestes targetes.

Es cobreixen les garanties següents:

➤ *Equipatge*

- fins a 1.803,04 euros, per pèrdua (durant el viatge i estades fora del domicili habitual de l'assegurat) a conseqüència de:
  - Robatori,
  - Avaries o danys per incendi, robatori, pluja o neu,
  - Avaries i pèrdua total o parcial ocasionats pel transportista.
- fins a 300,51 euros en la compra d'articles necessaris degudament justificada, per demora en el lliurament de l'equipatge superior a 6 hores o una nit.





➤ *Demora de viatge*

- 60,10 euros, per la demora en la sortida, mínima de 4 hores i 60,10 euros més per cada fracció de 4 hores, fins a un màxim de 360,61 euros.

➤ *Assistència a les persones a l'estranger*

- fins a 6.010,12 euros per despeses mèdiques, quirúrgiques, farmacèutiques, d'hospitalització i ambulància derivades de malaltia o accident a l'estranger;
- fins a 120,20 euros/dia, màxim 601,01 euros, per despeses de prolongació d'estada a l'hotel per prescripció mèdica;
- 150,25 euros per despeses d'odontòleg;
- bitllet d'anada i de tornada en avió o amb tren (seient en primera classe), i hotel 180,30 euros/dia, màxim 901,52 euros, per desplaçament d'un acompanyant, en cas d'hospitalització superior a 5 dies;
- repatriació o transport sanitari de ferits o malalts, cas per cas;
- repatriació o transport de morts;
- tornada de l'assegurat en avió o amb tren (seient en primera classe):
  - per mort d'un familiar, així com la pèrdua del dret d'allotjament 180,30 euros/dia, màxim 901,52 euros;
  - per tornada anticipada de l'assegurat a causa de sinistre greu a la seva llar;
  - per hospitalització d'un familiar (cònjuge, ascendents i descendents en primer grau, germà/na) per accident o malaltia que precisi d'internament mínim de 5 dies).

➤ *Avançament de fons a l'estranger*

- fiances penals a l'estranger, a conseqüència d'un accident de circulació, màxim 6.010,12 euros;
- despeses d'assistència jurídica, a conseqüència d'un accident de circulació, màxim 1.502,53 euros per persona assegurada.

**3. Operativa funcional:**

- a) Cada departament, organisme autònom, entitat gestora, pot utilitzar per al pagament de bitllets d'avió o de qualsevol altre mitjà públic de locomoció, les targetes Visa BBVA que amb càrrec als comptes de fons de maniobra s'hagin habilitat des de la Direcció General del Patrimoni.
- b) Les sol·licituds de noves targetes s'han d'adreçar a la Directora General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya (Gran Via de les Corts Catalanes, 635) amb inclusió de les dades següents:



- número de compte del Fons de Maniobra on s'han de carregar les despeses ocasionades amb motiu de la utilització de la targeta;
  - entitat dipositària, agència i domicili de l'agència;
  - nom complet, NIF i ubicació física del titular del compte de Fons de Maniobra, a nom del qual se sol·licita la targeta.
- c) S'ha de comunicar qualsevol canvi relatiu a targetes vigents (titular o compte de Fons de Maniobra a justificar) a la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya indicant el motiu del canvi.
- d) En rebre les targetes del banc, la Direcció General del Patrimoni (subdirecció general de Riscos i Assegurances) assabentarà els titulars que poden signar-les a la seu de l'esmentada Direcció General (Gran Via de les Corts Catalanes, 635). Una vegada signades les targetes, es donarà fotocòpia al titular per tal que es puguin fer arribar les seves dades a les agències de viatges amb les que treballen. Aquestes targetes s'inutilitzen per tal de garantir que no es facin servir en cap altre àmbit que no sigui el del pagament de bitllets de viatge.
- e) En fer la petició dels bitllets a l'agència de viatges, caldrà informar del nom de la persona que viatja, del número de targeta, del nom del titular i de la data de venciment de la targeta; l'agència de viatges estendrà el document amb les dades correctes, i recollirà la signatura del titular de la targeta (signeu el formulari estàndard de càrrec de targeta de crèdit "*standard credit card charge form*" també anomenat "*UATP*" i guardeu-ne una còpia). És preferible que l'agència faci un imprès per a cada bitllet. És millor triar agències amb bitllets mecanitzats. Heu de fer les anul·lacions de bitllets mitjançant la targeta. L'agència farà signar la nota de reemborsament ("*transportation credit*") i caldrà guardar-ne una còpia.
- f) En cas de sinistre, caldrà que truqueu al telèfon que figura a la tarja d'assistència facilitada a tots els titulars en el moment de la signatura de la Visa, el **91 344 11 55**, per tal d'assegurar la cobertura i els comprovants a aportar.
- g) Per pagar un sinistre, l'assegurador sol·licitarà la documentació que demostrï la seva existència, per exemple, en cas de robatori, la denúncia a l'autoritat competent i en cas de demora en la sortida del mitjà de transport, el justificant de la companyia de viatges. A l'agència de viatges l'assegurador li demanarà que justifiqui la forma de pagament i còpia de la factura on s'indica el pagament mitjançant targeta. Així mateix, sol·licitarà al banc o a l'assegurat còpia dels extractes de targeta de crèdit que demostrï que aquella factura va ésser efectivament pagada mitjançant aquesta targeta de crèdit.

#### 4. Operativa comptable:

- a) Quan rebeu, juntament amb els bitllets, la factura detallada (nom del viatger, itinerari, data i import) de l'agència de viatges, es descarregarà el seu import en el compte corrent de fons a justificar, al qual es refereix l'article 20 de l'Ordre de 12 de desembre





- de 2001, sobre manaments de pagaments a justificar, de la mateixa manera que si s'hagués estès un xec per al pagament de la factura; amb la qual cosa, el saldo d'aquest compte indicarà, en cada moment, els diners disponibles.
- b) És convenient dur alguna comptabilitat auxiliar dels descàrrecs per controlar que l'entitat bancària ha efectuat tots els càrrecs procedents, o conciliar, en el seu cas, els pendents de càrrec.
  - c) El BBVA emet un rebut per a la totalitat de la despesa mensual i el carrega a l'entitat amb la que opereu normalment a partir del dia 5 del mes següent a aquesta despesa.
  - d) La justificació dels ADOP (FM) es farà amb les factures de les agències de viatge, per això es poden renovar fons que encara apareixen en el nostre c/c bancari.
  - e) També, cada final de mes, enviarà un extracte a les persones amb signatura. Comproveu els apunts de l'extracte amb les còpies guardades. Cas de disconformitat, comuniquen-ho a l'entitat financera o a l'agència de viatges (segons s'escaigui).
  - f) Per fer pagaments amb càrrec al fons de maniobra només es podrà disposar del saldo que aparegui en el compte corrent de fons a justificar portat com s'ha exposat, i no el que aparegui a l'extracte de compte corrent de l'entitat bancària, que pot ser excessiu si existeixen factures pagades amb la targeta pendents de càrrec.

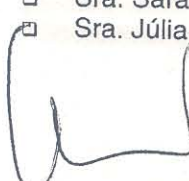
Per a qualsevol aclariment, podeu trucar les persones que us indiquem a continuació:

- BBVA:

- Sr. Joan Rovira tel. 93 401 51 09;
- Sr. Joaquim Gimeno tel. 93 401 51 02.

- Subdirecció General de Riscos i Assegurances de la Direcció General del Patrimoni de la Generalitat de Catalunya:

- Sra. Sara Molina tel. 93 316 20 00, ext. 8802;
- Sra. Júlia Soler tel. 93 316 20 00, ext. 8201.

  
Immaculada Turu i Santigosa  
Directora general del Patrimoni  
de la Generalitat de Catalunya

Barcelona, 23 de juny de 2005