



Mòdul 3. Drets i obligacions de la ciutadania

Unitat 3.2. Les obligacions de la ciutadania i de les administracions públiques

Hola de nou!

Com ja hem avançat quan parlàvem dels drets de les persones a l'administració digital, hi ha determinats subjectes que no tenen el dret d'utilitzar els mitjans electrònics en les seves relacions amb les administracions públiques, sinó que tenen l'obligació d'utilitzar-los.

En particular, els subjectes obligats a fer-ho són els següents:

- Les persones jurídiques.
- Les entitats sense personalitat jurídica.
- Les persones que exerceixin una activitat professional per a la qual es requereixi la col·legiació obligatòria. En aquest col·lectiu s'hi inclouen, per exemple, l'advocacia, el notariat i registradors o registradores de la propietat i mercantils.
- Les persones que representin un interessat o interessada que estigui amb l'obligació de relacionar-se electrònicament amb l'administració pública.
- Els empleats o empleades de les administracions públiques per als tràmits i actuacions que efectuïn amb elles per raó de la seva condició d'empleat o empleada públics, tal com determini reglamentàriament cada administració.

A més, les administracions públiques poden establir, per reglament, l'obligació de relacionar-se amb elles a través de mitjans electrònics. Aquesta obligació pot referir-se a determinats col·lectius de persones físiques que, per raó de la seva capacitat econòmica, tècnica, dedicació professional o altres motius, quedin acreditats que tenen accés i disponibilitat als mitjans electrònics necessaris.

L'obligació d'usar els mitjans electrònics es pot preveure respecte a certs procediments o, fins i tot, respecte a tràmits concrets en un procediment administratiu determinat, com ara la presentació de les sol·licituds mitjançant el registre telemàtic o la notificació dels actes administratius a través d'instruments electrònics.

Més enllà de les obligacions que poden tenir determinats subjectes per relacionar-se amb les administracions públiques fent servir mitjans electrònics, les mateixes administracions públiques també tenen obligacions, en aquest àmbit.

L'obligació principal de les administracions públiques és la de garantir que les persones interessades s'hi puguin relacionar a través de mitjans electrònics. Per això, han de posar a la seva disposició els canals d'accés que siguin necessaris, així com els sistemes i les aplicacions que es determinin en cada cas.

Tanmateix, en ocasions, les administracions públiques no disposen dels recursos necessaris per poder complir amb aquesta obligació. Per fer front a aquesta circumstància, existeixen diverses opcions que explorarem en el darrer mòdul del curs.

A part d'aquesta obligació, les administracions públiques també tenen l'obligació d'assistir les persones interessades en l'ús de mitjans electrònics.

Fins ara!