

Mòdul 4. Accés digital a les administracions públiques

Unitat 4.3. Altres punts d'accés electrònic

Hola!

Ja hem parlat del portal d'Internet i la seu electrònica, però aquests no són els únics canals d'accés electrònic a la informació i als serveis de les administracions públiques que té la ciutadania.

Les administracions públiques també posen a disposició de la ciutadania altres canals d'accés a través dels mitjans electrònics.

En primer lloc, el portal de Transparència, que és una plataforma electrònica de publicitat a internet a través de la qual les administracions públiques difonen informació en compliment del que disposa la llei de transparència. A Catalunya, trobem, per una banda, el portal de Transparència, que és organitzat i gestionat per l'Administració de la Generalitat. Per altra banda, les administracions locals i la resta d'administracions i entitats també han creat els seus propis portals de transparència. L'accés a tots aquests portals s'ha de facilitar des del portal de Transparència de la Generalitat. Els portals de transparència han de disposar d'un cercador que permeti un accés ràpid, fàcil i comprensible a la informació i que incorpori mecanismes d'alerta sobre les dades que s'han actualitzat.

En segon lloc, el portal de Dades obertes, que és un espai a internet a través del qual les administracions públiques posen a disposició de la ciutadania dades en formats oberts, és a dir, que permeten la seva reutilització per oferir noves informacions o nous serveis basats en aquestes dades.

En tercer lloc, el perfil de contractant, que és l'instrument a través del qual es difon informació relativa a les licitacions i adjudicacions de contractes públics. La difusió de la informació sobre els contractes a través del perfil de contractant persegueix assegurar un coneixement adequat de la informació de les licitacions per part dels possibles licitadors i licitadores. La llei de contractes del sector públic disposa la difusió, en el perfil de contractant, d'un gran volum d'informació, com ara la relativa a l'òrgan de contractació, els plecs de clàusules administratives o els anuncis de licitació o adjudicació. Per tal de conèixer millor aquest canal d'accés, és recomanable visitar la plataforma de serveis de contractació pública que es configura com un portal únic i complet per a la difusió de la informació de l'activitat contractual i dels perfils de contractant dels òrgans de contractació de la Generalitat, dels ens que integren l'Administració local a Catalunya, de les universitats públiques de Catalunya i dels ens dels sectors públics respectius.

En quart lloc, les finestretes úniques, que són un punt d'accés unificat a la informació i als procediments que tramita una administració pública en un àmbit determinat. La finestra única és un mecanisme de simplificació que permet a la ciutadania tenir un interlocutor o interlocutora únics en la tramitació de tots els procediments en els quals puguin estar interessats en l'exercici de les seves activitats. Un exemple en seria la Finestra Única Empresarial, que és el punt de referència únic de les persones emprenedores i empresàries en la seva relació amb l'Administració de la Generalitat.

Finalment, les administracions públiques poden posar a disposició de la ciutadania taulers electrònics d'actes i anuncis. A través d'aquests taulers, a més de difondre informació d'interès per a la ciutadania, les administracions públiques poden publicar les notificacions d'actes a les persones interessades en un procediment quan siguin desconeguts, s'ignori el lloc d'identificació o, després d'intentar-ho, no s'hagin pogut practicar. Aquesta publicació s'haurà de fer amb caràcter previ a la publicació dels butlletins oficials.

Seguim!